НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В РЕАЛЬНОЙ И ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

ЧТО ТАКОЕ НАВИГАТОР?

Современное детство разворачивается одновременно в непосредственном взаимодействии и цифровой среде. Общение, обучение, досуг, интересы и социальные связи переходят из одной среды в другую. Так же связаны и ситуации неблагополучия: конфликт в классе может продолжаться в социальных сетях, цифровое общение — влиять на отношения в школе, а опасная деятельность — сочетать непосредственные контакты и коммуникацию в сети.

Поэтому обновленный Навигатор рассматривает жизненную ситуацию ребенка целостно, не разделяя риски на исключительно «офлайн» и «онлайн».

ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН?

Навигатор — практический инструмент для ситуаций, когда педагог или специалист:

- замечает изменения в состоянии или поведении ребенка;
- получает информацию о возможном неблагополучии;
- сталкивается с последствиями произошедшего события;
- пока не располагает полной картиной происходящего.

Он помогает перейти от первоначального наблюдения к последовательному пониманию ситуации и выбору дальнейших действий.

ДЛЯ КОГО ОН СОЗДАН?

Издание адресовано прежде всего:

- педагогам и классным руководителям;
- педагогам-психологам;
- социальным педагогам;
- советникам директоров по воспитанию;
- руководителям и заместителям руководителей образовательных организаций.

Материалы могут быть полезны и специалистам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающим с детьми, подростками и их семьями.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ В ОБНОВЛЕННОМ НАВИГАТОРЕ?

Обновленная версия объединяет ранее разработанные подходы к профилактике девиантного поведения и социальных рисков в непосредственном взаимодействии и цифровой среде в единую систему.

В центре внимания находится не отдельный вид девиантного поведения как таковой, а ситуация, с которой сталкивается педагог:

1. что он наблюдает или о чем ему стало известно;
2. что это может означать;
3. какую информацию необходимо уточнить;
4. насколько срочного реагирования требует ситуация;
5. что следует делать дальше.

Навигатор становится инструментом, ориентированным на повседневную практику образовательной организации.

КАКИЕ СИТУАЦИИ ОХВАТЫВАЕТ?

Навигатор предназначен для ситуаций девиантного поведения и социальных рисков детства, возникающих:

в непосредственном взаимодействии	в цифровой среде	одновременно в обеих средах	при переходе ситуации из одной среды в другую

Ключевой принцип — рассматривать происходящее в контексте общей жизненной ситуации ребенка, а не как отдельный изолированный эпизод.

КАК УСТРОЕНО ПОСОБИЕ?



1. КАК УСТРОЕНО ПОСОБИЕ?

В основе Навигатора — комплект памяток для педагогов и специалистов образовательных организаций.

Методическое пособие разработано в дополнение к памяткам и подробнее раскрывает представленные в них ориентиры:

- наблюдаемые признаки;
- возможные объяснения происходящего;
- вопросы, требующие уточнения;
- способы реагирования;
- взаимодействие с ребенком;
- взаимодействие с родителями (законными представителями);
- основания для привлечения других специалистов;
- организацию дальнейшей помощи.

2. ЧТО ПОМОГАЮТ СДЕЛАТЬ ПАМЯТКИ?

Памятки помогают педагогу последовательно перейти:

от наблюдения → к уточнению ситуации → определению срочности → выбору дальнейших действий → подключению помощи.

Навигатор не предполагает, что педагог уже знает причины происходящего или может сразу дать окончательную оценку ситуации.

3. КАК СВЯЗАНЫ РЕАЛЬНАЯ И ЦИФРОВАЯ СРЕДА?

Реальная и цифровая среда рассматриваются как взаимосвязанные части жизни ребенка.

Ситуация может:

- начаться в школе и продолжиться онлайн;
- возникнуть в цифровой среде и повлиять на отношения и поведение офлайн;
- одновременно включать непосредственные и цифровые взаимодействия.

Поэтому при понимании происходящего важно учитывать обе среды, если они имеют отношение к ситуации.

4. КАКОВЫ ГРАНИЦЫ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА?

Педагог нередко первым замечает изменения в поведении или эмоциональном состоянии ребенка, получает информацию от сверстников или родителей и сталкивается с последствиями неблагополучия.

При этом его задача — не самостоятельно устанавливать причины происходящего, ставить диагноз или давать окончательную оценку ситуации.

Задача педагога:

- заметить значимые признаки;
- не пропустить опасность;
- уточнить необходимую информацию;
- правильно отреагировать;
- своевременно подключить тех, кто может оказать ребенку помощь.

5. ЧЕГО НАВИГАТОР НЕ ЗАМЕНЯЕТ?

Навигатор не заменяет профессиональную диагностику, специализированную оценку и помощь других специалистов.

Он помогает педагогу действовать в пределах своей профессиональной роли и своевременно передавать ситуацию тем, чья компетенция необходима для дальнейшей помощи ребенку.

6. ГДЕ ЕЩЕ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОСОБИЕ?

Помимо повседневной практики работы с детьми и подростками, материалы могут использоваться:

- в образовательных программах;
- в курсах повышения квалификации;
- в супервизорской работе.

Одна из задач пособия — способствовать формированию единого языка и согласованных подходов к профилактике девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде.

ГЛАВНОЕ

Навигатор помогает педагогу увидеть ситуацию целостно, не пропустить опасность, уточнить необходимое, действовать в пределах своей компетенции и вовремя подключить помощь.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ НАВИГАТОРОМ?

Навигатор помогает педагогу или специалисту ориентироваться в ситуации, когда он замечает изменения в состоянии или поведении ребенка либо получает информацию о возможном неблагополучии.

Отдельный признак сам по себе не означает, что у ребенка есть серьезная проблема. Одни и те же проявления могут иметь разные причины. Задача педагога — не поставить «диагноз» и не определить «тип» ребенка, а заметить изменения, разобраться в ситуации и организовать необходимую помощь.

что я заметил или что мне стало известно → что это может означать → что необходимо уточнить → насколько ситуация опасна и срочна → что делать → кого подключить → как меняется ситуация

1 НАЧНИТЕ С КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИИ

Работа начинается не с поиска подходящего «ярлыка», а с вопросов:

- что произошло или изменилось?
- что именно я наблюдаю или о чем мне стало известно?
- есть ли основания предполагать опасность для ребенка или окружающих?

Учитывайте всю жизненную ситуацию ребенка. Реальная и цифровая среда взаимосвязаны: ситуация может начаться в одной среде и продолжиться в другой или одновременно разворачиваться в обеих.

2 ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЦВЕТОВОЙ КРУГ КАК ПУТЕВОДИТЕЛЬ



Для быстрого поиска нужной памятки используется **цветовой круг Навигатора.**

Каждый сектор соответствует одной из десяти памяток и имеет:

- номер памятки;
- свой постоянный цвет;
- название ситуации;
- краткие признаки, помогающие соотнести ее с тем, что наблюдает педагог или о чем ему стало известно.

что я наблюдаю или о чем мне стало известно → с какими признаками в круге это совпадает → к какой памятке обратиться

Не требуется сразу точно определять вид проблемы. Ориентируйтесь на конкретные наблюдаемые признаки и имеющуюся информацию.

Важно: цвета секторов помогают различать памятки и не обозначают степень срочности или опасности ситуации.

3 ЕСЛИ ПОДХОДИТ НЕСКОЛЬКО ПАМЯТОК

Разделение на десять памяток является прежде всего навигационным. Реальные ситуации могут сочетаться и переходить одна в другую.

Памятки не являются взаимоисключающими категориями.

Если наблюдаемые признаки совпадают с несколькими секторами круга, обращайтесь к нескольким соответствующим памяткам. Они дополняют друг друга и позволяют рассмотреть разные стороны одной жизненной ситуации ребенка.

4 СНАЧАЛА ПРОВЕРЬТЕ, НЕТ ЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ ОПАСНОСТИ

Если есть признаки непосредственной опасности для жизни или здоровья ребенка либо других людей, первоочередной задачей становится обеспечение безопасности.

Не откладывайте необходимые действия ради:

- полного заполнения чек-листа;
- выяснения всех обстоятельств;
- дополнительного сбора информации.

В менее срочных ситуациях можно последовательно уточнять происходящее и определять необходимый уровень помощи.

5 ПЕРЕЙДИТЕ К СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПАМЯТКЕ

заметить → осмыслить возможные объяснения → уточнить → определить необходимые действия → обеспечить дальнейшую помощь и наблюдение

Конкретные действия зависят от характера ситуации, ее срочности и рекомендаций соответствующей памятки.

КАК ЧИТАТЬ ПАМЯТКУ?

Инструкция к Навигатору.



1. «ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?»

Здесь собраны наблюдаемые признаки и сведения, которые могут стать основанием обратить внимание на ситуацию.

Ориентируйтесь на два вопроса:

- «Что я вижу?»
- «Что мне стало известно?»

Наличие отдельного признака само по себе не позволяет сделать вывод о характере или причинах проблемы.

2. «ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?»

Одинаковые внешние проявления могут иметь разные причины и возникать в разных обстоятельствах.

В этом разделе представлены возможные объяснения — гипотезы, а не готовые заключения о ребенке.

Используйте их для осмысления ситуации, а не для поспешного отнесения ребенка к определенному виду девиантного поведения или риска.

3. «ЧТО НЕОБХОДИМО УТОЧНИТЬ?»

Раздел помогает понять, какой информации пока не хватает.

В зависимости от ситуации важно уточнять:

- когда появились изменения;
- происходило ли подобное раньше;
- есть ли пострадавшие;
- проявляется ли проблема в цифровой среде, непосредственном взаимодействии или обеих средах;
- что известно о ситуации дома и отношениях со сверстниками.

Полученную информацию рассматривайте в совокупности.

Предлагаемые вопросы не являются психодиагностическими методиками или формализованными инструментами оценки риска. Это ориентиры, помогающие определить, что важно уточнить.

4. «ЧТО ДЕЛАТЬ?»

Раздел переводит понимание ситуации в практические действия. В нем представлены ориентиры для:

- первичного реагирования;
- разговора с ребенком;
- взаимодействия с родителями;
- определения необходимости экстренного реагирования;
- подключения других специалистов;
- обращения за углубленной помощью;
- дальнейшего наблюдения за ситуацией.

Помощь может требовать командной работы внутри образовательной организации и взаимодействия с другими организациями. Конкретный маршрут зависит от ситуации, ее срочности, компетенции специалистов и действующих порядков взаимодействия.

5. «ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ?»

Здесь собраны действия, которые могут:

- ухудшить ситуацию;
- усилить неблагополучие ребенка;
- затруднить получение достоверной информации;
- помешать последующей профессиональной помощи.

Особенно важно учитывать эти ограничения при быстром реагировании и неполной информации.

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЕРЕХОДЫ МЕЖДУ ПАМЯТКАМИ?

Если в процессе уточнения обнаруживаются признаки другой ситуации, используйте и соответствующую памятку.

Не требуется выбирать одну категорию «раз и навсегда»: разные памятки могут описывать разные стороны одной жизненной ситуации ребенка.

КОГДА НУЖНО ПЕРЕСТАТЬ УТОЧНЯТЬ И ДЕЙСТВОВАТЬ?

При непосредственной опасности для жизни или здоровья безопасность имеет приоритет перед дополнительным сбором информации.

В менее срочных случаях продолжайте уточнение, подключайте необходимую помощь и наблюдайте за развитием ситуации.

КАК ОТСЛЕЖИВАТЬ ДИНАМИКУ?

Возвращайтесь к ситуации после предпринятых действий и оценивайте, как она меняется. Ориентиры для наблюдения указаны в соответствующей памятке.

Если ситуация ухудшается или появляются новые значимые признаки, вновь оцените происходящее и обратитесь к релевантным разделам Навигатора.

ГЛАВНОЕ

Навигатор — не набор готовых ответов о ребенке, а единый алгоритм профессиональной ориентировки: заметить значимые признаки, не пропустить опасность, осмыслить и уточнить ситуацию, определить необходимые действия, подключить помощь и продолжить наблюдение.

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ: КАК ЗАМЕТИТЬ ПРОБЛЕМУ И ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ

ЧТО ТАКОЕ ПРОФИЛАКТИКА?

Профилактика — деятельность педагогов и специалистов, направленная на предупреждение отклонений в развитии и поведении через создание условий для развития личностных ресурсов, преодоления трудных жизненных ситуаций и повышения устойчивости к неблагоприятным факторам.

ПРОФИЛАКТИКА — ЭТО НЕ ТОЛЬКО ИНФОРМИРОВАНИЕ

Профилактика включает:

- безопасную и поддерживающую среду;
- развитие ресурсов и навыков ребенка;
- раннее выявление неблагополучия;
- снижение факторов риска и усиление факторов защиты;
- помощь ребенку и семье;
- взаимодействие педагогов, специалистов, а при необходимости — других организаций и служб;
- наблюдение за изменением ситуации.

ТРИ УРОВНЯ ПРОФИЛАКТИКИ

1. ПЕРВИЧНАЯ / УНИВЕРСАЛЬНАЯ — ДЛЯ ВСЕХ ДЕТЕЙ

Создает условия, поддерживающие благополучие и снижающие вероятность возникновения проблем: безопасная атмосфера, понятные правила, поддерживающие отношения, навыки общения и безопасного поведения, способность обращаться за помощью, работа с родителями.

2. ВТОРИЧНАЯ — КОГДА РИСК ПОВЫШЕН

Нужна детям или группам детей, у которых появились обстоятельства, повышающие вероятность неблагополучия или опасного поведения.

Задача — не ждать серьезной проблемы, а своевременно усилить поддержку и уменьшить действие факторов риска.

3. ТРЕТИЧНАЯ — КОГДА ПРОБЛЕМА УЖЕ ПРОЯВИЛАСЬ И МОЖЕТ ПОВТОРЯТЬСЯ

Нужна, когда у конкретного ребенка уже есть выраженные проблемы в состоянии или поведении либо произошла опасная ситуация.

Включает уточнение ситуации, оценку риска и потребностей, индивидуальный план помощи, работу с ребенком и семьей, подключение специалистов, мониторинг и изменение плана при необходимости.

ФАКТОРЫ РИСКА И ФАКТОРЫ ЗАЩИТЫ

На поведение ребенка влияет сочетание разных обстоятельств.

Факторы риска

Факторы риска — обстоятельства, повышающие вероятность неблагополучия или опасного поведения. Они могут быть связаны с ребенком, семьей, сверстниками, образовательной и социальной средой, жизненными событиями, Интернетом и цифровым окружением.

Факторы защиты

Факторы защиты — условия и ресурсы, помогающие справляться с трудностями: поддерживающие отношения, безопасная образовательная среда, просоциальное окружение, возможность обратиться за помощью, навыки саморегуляции, значимые занятия и профессиональная помощь.

Фактор риска не означает, что проблема обязательно возникнет. Отсутствие очевидных факторов риска также не исключает неблагополучия.

ПОЧЕМУ РЕБЕНОК МОЖЕТ ВОВЛЕКАТЬСЯ В ОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ?

Опасное или проблемное поведение может быть связано с попыткой получить признание и принадлежность, самостоятельность, сильные эмоции, поддержку, защиту, материальную выгоду или справиться с трудными переживаниями.

Эти потребности сами по себе нормальны. Опасным может стать способ их удовлетворения.

В цифровой среде влияние может усиливаться за счет постоянной доступности общения и контента, группового влияния, анонимности, манипуляций и постепенного вовлечения.

НА ЧТО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ ПЕДАГОГУ?

- Не ищите «тип девиантного ребенка». Навигатор описывает ситуации, а не типы детей.
- Один признак — еще не вывод. Учитывайте изменения, сочетание признаков, обстоятельства, повторяемость и последствия.
- Сначала безопасность.
- Старайтесь понять функцию поведения: важно не только что делает ребенок, но и что с ним происходит и зачем ему может быть нужно это поведение.
- Не оставайтесь со сложной ситуацией один на один.
- Учитывайте реальную и цифровую среду.
- Работайте с родителями, если это безопасно для ребенка и других людей.
- Смотрите на ситуацию в динамике: улучшение, отсутствие изменений или ухудшение требуют разного продолжения помощи.

ГЛАВНОЕ

Профилактика — это создание условий для благополучия, раннее выявление риска и организация помощи. Педагог ориентируется не на «тип ребенка», а на ситуацию, безопасность, сочетание факторов риска и защиты, функцию поведения и динамику изменений.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА / СПЕЦИАЛИСТА

1. ЗАМЕТИТЬ / ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Что произошло? Что именно я наблюдаю или о чем мне стало известно? Откуда получена информация?

2. ПРОВЕРИТЬ, НЕТ ЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ ОПАСНОСТИ

Нужны ли действия для обеспечения безопасности прямо сейчас?

ДА → обеспечить безопасность → действовать по экстренному алгоритму соответствующей памятки → при необходимости незамедлительно подключить администрацию и внешние службы.

НЕТ

3. УТОЧНИТЬ СИТУАЦИЮ

- Что уже известно? Чего мы пока не знаем?
- Какие рабочие предположения необходимо проверить?
- Что повышает или снижает обеспокоенность?

4. ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ — ЕСЛИ ЭТО БЕЗОПАСНО И УМЕСТНО

- Как ребенок сам понимает происходящее?
- Что его беспокоит?
- Что ему сейчас необходимо?

Не проводите самостоятельное расследование, допрос или специализированную оценку, если это выходит за пределы профессиональной роли педагога.

5. ПОДКЛЮЧИТЬ КОМАНДУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- Кому внутри образовательной организации необходимо передать информацию?
- Кто нужен для уточнения ситуации, принятия решения и организации помощи?

6. ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С РОДИТЕЛЯМИ / ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ

- Что семье уже известно?
- Что необходимо сообщить?
- Что можно сделать совместно?

Если информирование родителей может повысить угрозу ребенку или другим людям, сначала определите порядок дальнейших действий совместно с ответственными специалистами.

7. ОПРЕДЕЛИТЬ МАРШРУТ ПОМОЩИ

- Что может сделать образовательная организация?
- Какая дополнительная или специализированная помощь необходима?
- Кто отвечает за координацию помощи?

8. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ — ОРГАНИЗОВАТЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Какие органы и организации необходимо подключить?
- Кто и каким образом передает информацию и координирует взаимодействие?

9. РЕАЛИЗОВАТЬ СОГЛАСОВАННЫЙ ПЛАН ПОМОЩИ

- Кто делает?
- Что именно?
- В какие сроки?
- Как согласованы действия участников?

10. МОНИТОРИНГ И ПОВТОРНАЯ ОЦЕНКА

- Что изменилось?
- Снизилась или усилилась обеспокоенность?
- Сохраняется ли риск?
- Работает ли выбранный план помощи?
- Нужно ли изменить действия или маршрут помощи?

ВОЗВРАТ К ШАГУ 2 ПРИ ПОЯВЛЕНИИ НОВОЙ ОПАСНОСТИ

На любом этапе: если появляется новая информация о непосредственной опасности, вернитесь к шагу 2 и действуйте по экстренной ветке.

НАВИГАТОР

1. РЕБЕНКУ ТРУДНО АДАПТИРОВАТЬСЯ



Эмоциональное напряжение, изменения поведения и другие признаки социально-психологической дезадаптации

ЧТО ЭТО

Ребенку стало труднее справляться с учебой, общением и привычными требованиями среды.

ВАЖНО

- **Это не диагноз.**
- Один признак сам по себе еще ни о чем не говорит.
- Главный ориентир — **что изменилось** по сравнению с обычным состоянием ребенка.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ЭМОЦИИ	• тревожность • подавленность • замкнутость • раздражительность • перепады настроения
УЧЕБА	• быстрая утомляемость • трудности сосредоточения • снижение успеваемости • привычная нагрузка стала даваться труднее
ПОСЕЩАЕМОСТЬ	• опоздания • пропуски • отказ идти в школу или на отдельные уроки
ОБЩЕНИЕ И ОТНОШЕНИЯ	• меньше общается • избегает сверстников или взрослых • участились конфликты
САМОЧУВСТВИЕ	• жалуется на усталость • головные боли, боли в животе • изменения сна, аппетита, режима
ПОВЕДЕНИЕ	• отказывается от привычных занятий • появились необычные вспышки гнева • агрессивные реакции
ОНЛАЙН	• все больше времени проводит онлайн • сокращает обычное общение и привычные занятия

Смотрите не на один признак, а на их сочетание, длительность и изменения в нескольких сферах жизни ребенка.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Один и тот же признак может иметь разные причины. Не спешите делать вывод.

Это может быть связано с:

- изменением условий жизни или обучения;
- перегрузкой, экзаменами, сменой класса, педагога или школы;
- конфликтом, травлей, отвержением;
- семейными изменениями, болезнью, утратой;
- кризисной или опасной ситуацией;
- выраженным эмоциональным напряжением;
- трудностями, связанными со здоровьем;
- другими поведенческими проблемами.

Дезадаптация может быть самостоятельной проблемой, фоном других трудностей или их следствием.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что изменилось?**
   Что стало не таким, как раньше?
2. **Когда и после чего это началось?**
   Что происходило незадолго до появления трудностей?
3. **Где это проявляется?**
   Только в школе или и в других ситуациях?
4. **Насколько это мешает ребенку?**
   Учебе, отношениям, посещаемости, самочувствию, повседневной жизни?
5. **Что помогает и кто может поддержать?**
   Есть ли значимый взрослый, друзья, привычные занятия?

Учитывайте источник информации: педагог увидел сам / **рассказал ребенок / сообщил другой человек / информация получена из цифровой среды.**

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

Есть основания полагать, что жизни или здоровью ребенка либо других людей угрожает опасность сейчас или в ближайшее время.

Примеры:

- самоповреждение
- высказывания о нежелании жить
- угроза серьезного вреда себе или другим
- признаки насилия
- резкое ухудшение состояния

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но признаки выражены, сохраняются или нарастают и заметно нарушают жизнь ребенка.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Трудности есть, но нет признаков непосредственной опасности.

Если появляются новые тревожные признаки или состояние ухудшается — уровень срочности **пересматривается.**

5. ЧТО ДЕЛАТЬ?



Поддержать → Поговорить → Подключить → Организовать помощь → Отследить изменения

1. СНАЧАЛА — МИНИМАЛЬНО НЕОБХОДИМАЯ ПОДДЕРЖКА

- снизить избыточное давление
- при необходимости временно скорректировать нагрузку
- помочь ребенку понять, к кому он может обратиться
- сохранить понятные и предсказуемые договоренности
- поддержать занятия, в которых ребенок чувствует себя увереннее
- отмечать усилия и положительные изменения

Не нужно ждать полного объяснения причин, чтобы начать поддерживать ребенка.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

1. «Я заметил(а), что в последнее время тебе стало труднее. Хочу понять, нужна ли тебе помощь».
2. «Что сейчас для тебя самое трудное?»
3. «Тебе не обязательно рассказывать все сразу. Если захочешь, мы можем вместе подумать, что можно сделать».

Начинайте разговор с наблюдаемого изменения, а не с оценки или обвинения.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

1. «Мы заметили изменения: ребенок стал чаще пропускать занятия и меньше общаться. Замечаете ли вы что-то похожее дома?»
2. «Мы пока не делаем выводов о причинах. Нам важно понять, что изменилось и как мы можем поддержать ребенка».
3. «Давайте договоримся, что мы можем сделать сейчас и когда снова обсудим ситуацию».

Сообщайте наблюдаемые факты, а не предполагаемый диагноз.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

Если трудности сохраняются, усиливаются или затрагивают несколько сфер:

- педагог-психолог
- социальный педагог
- классный руководитель
- другие специалисты образовательной организации

При необходимости — психолого-педагогический консилиум (ППк).

5. КОГДА НУЖНА УГЛУБЛЕННАЯ ПОМОЩЬ?

Если трудности:

- долго сохраняются
- усиливаются
- затрагивают несколько сфер
- заметно нарушают учебу, общение и повседневную жизнь
- не уменьшаются после обычной поддержки

Вместе с родителями и школьной командой обсуждается обращение в ППМС-центр или другие профильные службы.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

1	раннее проблемное поведение в возрасте до 12 лет	→ памятка № 2
2	агрессия, травля, кибераггрессия	→ памятка № 3
3	самоповреждение, суицидальные высказывания	→ памятка № 4
4	признаки угрозы нападения	→ памятка № 5
5	противоправные действия / вовлечение в них	→ памятка № 6 → памятка № 8
6	признаки виктимизации	→ памятка № 7
7	признаки зависимого поведения	→ памятка № 9
8	опасное рискованное поведение	→ памятка № 10

7. МОНИТОРИНГ СИТУАЦИИ

Что нужно определить?

- кто наблюдает;
- что отслеживаем;
- когда повторно оцениваем ситуацию;
- при каких изменениях пересматриваем маршрут помощи.

Что отслеживать?

- эмоциональное состояние
- посещаемость
- учебную деятельность
- отношения со сверстниками и взрослыми
- самочувствие
- новые тревожные признаки
- изменения после оказанной помощи

Ребенку становится лучше, ситуация не меняется или ухудшается?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не ставить диагноз
- не делать вывод по одному признаку
- не устраивать допрос
- не обесценивать переживания
- не обсуждать ситуацию публично
- не проводить самостоятельное расследование
- не оставлять без внимания устойчивое ухудшение

С РОДИТЕЛЯМИ

- не начинать с обвинений
- не сообщать «диагноз» как установленный факт
- не использовать ярлыки
- не искать виноватого
- не требовать немедленно «исправить ситуацию дома» без понимания причин
- не обещать полной конфиденциальности при угрозе жизни и безопасности

ГЛАВНОЕ Задача педагога — не поставить диагноз, а:

заметить изменения → уточнить ситуацию → определить срочность → оказать доступную поддержку → вовремя подключить помощь → отслеживать динамику

2. У РЕБЕНКА ВОЗНИКАЮТ РАННИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПОВЕДЕНИИ

Проявления проблемного поведения у детей в возрасте от 5 до 12 лет

ЧТО ЭТО

Нарушения правил, выраженное непослушание, вспышки гнева, обман и другие трудности поведения могут возникать по разным причинам. Отдельный эпизод еще не означает серьезной проблемы.

ВАЖНО

Главные ориентиры — повторяемость, выраженность и сочетание проявлений, **их появление в разных** ситуациях и то, насколько они мешают ребенку, окружающим, обучению и отношениям.

Особого внимания требуют раннее начало и усиление трудностей.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ

- регулярно нарушает установленные правила, в том числе в интернете;
- часто спорит, отказывается выполнять обоснованные требования;
- проявляет выраженное упрямство.

ЭМОЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- часто вспыхивает, сердится, долго обижается;
- намеренно задевает или раздражает других;
- использует грубую или нецензурную лексику.

ОБМАН И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- часто обманывает или скрывает свои действия;
- пытается избежать ответственности.

УЧЕБА И ПОСЕЩАЕМОСТЬ

- регулярно прогуливает или отказывается учиться;
- появляются трудности с успеваемостью.

УХОДЫ И ДРУГИЕ ОПАСНЫЕ ФОРМЫ

- уходит из дома без разрешения, не возвращается вовремя, может отсутствовать ночью;
- появляются случаи бродяжничества или попрошайничества.

РИСКИ И ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- интересуется явно опасными или запрещенными предметами и контентом;
- появляются настораживающие темы, символика или жаргон, связанные с деструктивными сообществами.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

- с возрастными особенностями и временными поведенческими экспериментами;
- со стрессом, кризисной ситуацией или трудностями адаптации;
- с проблемами в семье, школе или отношениях со сверстниками;
- с трудностями саморегуляции, управления эмоциями или обучения;
- с формирующимся устойчивым проблемным поведением или сочетанием нескольких проблем;
- в отдельных случаях — с особенностями развития или состояниями, требующими оценки профильных специалистов.

При стрессе дети могут временно возвращаться к более ранним формам поведения. Важно отличать временные проявления от устойчивого паттерна.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Когда появились трудности и как меняются?** Единичный эпизод это или повторяющееся и усиливающееся поведение?
2. **Где и с кем это происходит?** Только в одной ситуации или дома, в школе, со сверстниками, разными взрослыми, в интернете?
3. **Что происходит до и после поведения?** В каких условиях оно возникает чаще, что ребенок получает или чего избегает?
4. **Насколько это нарушает жизнь ребенка?** Как влияет на обучение, отношения, посещаемость и повседневную жизнь?
5. **Что еще может стоять за поведением?** Не было ли трудных событий, проблем обучения или адаптации, травли, насилия или давления?
6. **Когда ребенок справляется лучше?** Что помогает ему вести себя иначе и что замечают родители, педагоги и сам ребенок?

Школьный прогул важно отличать от отказа посещать школу из-за тревоги, трудностей адаптации, травли или других проблем.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

Конкретная ситуация создает непосредственную угрозу жизни или здоровью ребенка либо окружающих.

Примеры:

- продолжающееся небезопасное поведение;
- агрессивные действия с угрозой серьезного вреда;
- самоповреждение или иная ситуация с непосредственной угрозой.

Используйте соответствующий алгоритм безопасности.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но проблемы:

- начались рано;
- повторяются в разных ситуациях и с разными людьми;
- усиливаются или сочетаются между собой;
- заметно нарушают обучение, отношения и повседневную жизнь.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Проявления ситуативны или умеренны, не создают непосредственной опасности и не приводят к выраженному нарушению жизни ребенка.

Если появляются новые тревожные признаки или ситуация ухудшается — уровень срочности пересматривается.

2. У РЕБЕНКА ВОЗНИКАЮТ РАННИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПОВЕДЕНИИ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

1. Остановить → 2. Успокоить → 3. Понять → 4. Найти другой способ → 5. Подключить помощь → 6. Отслеживать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если небезопасное поведение продолжается — остановите его и обеспечьте безопасность.
- Если ребенок сильно возбужден и непосредственной опасности уже нет — сначала помогите ему успокоиться.
- Спокойно и наедине восстановите последовательность событий: что было до, во время и после ситуации.
- Уточните, в каких условиях ребенку труднее или легче справляться.
- Помогите найти другой приемлемый способ действия и при необходимости исправить последствия.
- Договоритесь, что ребенок и взрослые попробуют сделать в следующий раз.
- Отмечайте конкретные успешные действия и изменения к лучшему.

Сначала безопасность и успокоение — потом разбор произошедшего.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

> «Я хочу понять, что произошло. Расскажи, как ты сам(а) это видел(а)».

> «Что было сначала? А что произошло потом?»

> «Давай подумаем, что можно сделать по-другому и что поможет тебе в следующий раз».

Чем младше ребенок, тем короче вопросы. Задавайте один вопрос за раз; не требуйте сразу объяснить «почему» и не подсказывайте готовую версию происходящего.

Если ребенок не хочет говорить, не заставляйте; это не отменяет действий по безопасности и подключению помощи.

Не обещайте абсолютную тайну. Передавайте только информацию, необходимую для помощи и безопасности.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

Начинайте с конкретных наблюдений, а не с характеристики ребенка.

> «За последние [период] произошло следующее: [конкретные ситуации]. Замечаете ли вы что-то похожее дома?»

> «Давайте сравним, когда ребенку труднее, а когда он справляется лучше».

> «Давайте выберем один-два способа, которые попробуем сейчас, а потом посмотрим, что изменилось».

Задача — не искать виноватого, а вместе понять ситуацию и согласовать поддержку.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

Если проблемы повторяются, проявляются в разных ситуациях или заметно мешают обучению и отношениям:

- классного руководителя и других педагогов;
- педагога-психолога;
- социального педагога;
- при необходимости — ППк.

Передавая информацию коллегам, отделяйте наблюдаемые факты от предположений.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

Если проблемы:

- начались рано и сохраняются;
- становятся более частыми или выраженными;
- проявляются в разных сферах жизни;
- существенно нарушают обучение, отношения и повседневную жизнь;
- есть основания предполагать трудности развития или психического/неврологического здоровья.

В зависимости от ситуации вместе с родителями может обсуждаться обращение в ППМС-центр, ПМПК или другие профильные службы.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 3	выраженную агрессию, травлю	→ памятка № 3
№ 4	самоповреждение, суицидальные высказывания	→ памятка № 4
№ 6	противоправные действия	→ памятка № 6
№ 7	травлю, насилие, давление или другое опасное воздействие	→ памятка № 7
№ 9	признаки зависимости / употребление ПАВ	→ памятка № 9
№ 10	опасное рискованное поведение	→ памятка № 10

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- какие виды поведения сохраняются, как часто и где возникают;
- уменьшается или увеличивается их выраженность, появляются ли новые проявления;
- как меняются посещаемость и учебная деятельность;
- как меняются отношения со сверстниками и взрослыми;
- что помогает ребенку справляться лучше;
- выполняются ли согласованные действия взрослых и как ребенок оценивает изменения.

Ситуация улучшается, не меняется или ухудшается?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки;
- не считать единичный эпизод устойчивой проблемой;
- не объяснять поведение только «плохим воспитанием» или намерением действовать «назло»;
- не выяснять отношения в состоянии сильного возбуждения;
- не сводить помощь к наказаниям и усилению требований;
- не пытаться самостоятельно устанавливать психическое расстройство или другую клиническую причину.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не характеризовать ребенка ярлыками и не обвинять родителей;
- не сравнивать ребенка с другими детьми;
- не предъявлять перечень проступков без обсуждения контекста;
- не требовать только усиления наказаний, контроля и дисциплины;
- не утверждать, что ранние проблемы поведения неизбежно приведут к тяжелым формам девиантного поведения.

ГЛАВНОЕ

Остановить небезопасное поведение → помочь ребенку успокоиться → понять ситуацию → найти другой способ действия → согласовать поддержку → отслеживать динамику.

3. РЕБЕНОК ПРОЯВЛЯЕТ АГРЕССИЮ

Агрессивные действия по отношению к другим в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

ЧТО ЭТО

Агрессия — действия, направленные на причинение физического, психологического или социального вреда другому человеку, группе людей или их имуществу.

Она может происходить офлайн, онлайн или переходить из одной среды в другую.

ВАЖНО

Отдельная агрессивная реакция еще не означает устойчивой проблемы. Особого внимания требуют повторяющиеся или усиливающиеся действия, заметный вред, вовлечение группы и угроза безопасности.

При травле причинение вреда повторяется, силы сторон неравны, а пострадавшему трудно самостоятельно прекратить происходящее.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ФИЗИЧЕСКАЯ АГРЕССИЯ

- толкает, ударяет, пинает, удерживает другого, участвует в драках;
- угрожает физической расправой;
- намеренно портит или уничтожает чужие вещи.

ВЕРБАЛЬНАЯ АГРЕССИЯ

- кричит, оскорбляет, унижает, высмеивает;
- угрожает, запугивает;
- провоцирует словами или унизительными розыгрышами.

СОЦИАЛЬНАЯ / ОТНОШЕНЧЕСКАЯ АГРЕССИЯ

- распространяет слухи или унижающую информацию;
- намеренно исключает ребенка из общения;
- настраивает других против него, поддерживает изоляцию или преследование.

АГРЕССИЯ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

- распространяет оскорбительные, угрожающие сообщения или унижающие материалы;
- использует личные сведения для унижения или запугивания;
- преследует онлайн, исключает из цифровых сообществ;
- присоединяется к нападкам, пересылает материалы, привлекает других.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

- реакцией на гнев, обиду, страх, фрустрацию или сильное напряжение;
- ответом на реальную или воспринимаемую угрозу, попыткой защитить себя или другого;
- частью взаимного конфликта;
- способом добиться желаемого, получить преимущество или сохранить положение в группе;
- закрепившимся способом решать трудные ситуации или частью систематической травли;
- связана с тем, что сам ребенок подвергается агрессии, травле, унижению или насилию, а также с трудностями адаптации, семейной ситуацией или эмоциональным неблагополучием.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что произошло и продолжается ли это сейчас?**
   Что именно сделал или сказал ребенок, кто участвовал, есть ли пострадавший?
2. **Есть ли угроза безопасности?**
   Есть ли травмы, конкретные угрозы, опасные предметы или риск повторного вреда?
3. **Это единичный эпизод, конфликт или повторяющееся причинение вреда?**
   Повторяются ли действия, взаимны ли они, меняются ли роли?
4. **Есть ли неравенство сил?**
   Может ли пострадавший прекратить ситуацию? Есть ли физическое, численное, социальное или цифровое преимущество?
5. **Где происходит агрессия и кто вовлечен?**
   В школе, вне школы, онлайн или в нескольких средах? Поддерживают ли действия другие дети?
6. **Каково состояние пострадавшего?**
   Есть ли страх, избегание, резкое изменение поведения, ощущение безвыходности, самоповреждающие или суицидальные высказывания?

Не проводите самостоятельного расследования. Уточняйте только необходимое и отделяйте достоверно известное от предположений.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ
Экстренное реагирование

Агрессия происходит сейчас и есть непосредственная угроза безопасности.

Примеры:
- ребенок получил травму;
- звучат конкретные угрозы серьезного вреда;
- используются опасные предметы или иные средства, способные причинить тяжелый вред;
- опасные действия продолжаются.

Сначала обеспечьте безопасность и действуйте по установленному алгоритму.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ
Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но:
- агрессия повторяется или усиливается;
- есть пострадавший;
- есть признаки травли / кибертравли или групповое давление;
- есть физическое насилие, угрозы или переход ситуации между онлайн- и офлайн-средой.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ
Плановая поддержка и мониторинг

Произошел единичный агрессивный эпизод без непосредственной угрозы и признаков систематического преследования.

Нужны разбор ситуации, поддержка участников и наблюдение за динамикой.

Если появляются новые тревожные признаки или ситуация ухудшается — уровень срочности пересматривается.

3. РЕБЕНОК ПРОЯВЛЯЕТ АГРЕССИЮ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Остановить → Обеспечить безопасность → Развести участников → Выслушать отдельно → Организовать помощь → Отслеживать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если агрессия происходит сейчас — остановите действия, вызовите помощь при необходимости, обеспечьте безопасность остальных детей и разведите участников.
- Дайте снизиться возбуждению; только после этого разговаривайте с участниками отдельно.
- С ребенком, проявившим агрессию, восстановите последовательность событий и его взгляд на ситуацию.
- Отделите переживания от способа действия: понять позицию ребенка не означает оправдать причинение вреда.
- Помогите увидеть последствия и найти другой способ поведения.
- С пострадавшим отдельно уточните его состояние, продолжается ли причинение вреда и какие меры безопасности нужны.
- Если ситуация онлайн — сохраните необходимые сведения, не распространяя унижающие материалы.

Сначала прекратить причинение вреда и обеспечить безопасность — потом разбирать произошедшее.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

С РЕБЕНКОМ, ПРОЯВИВШИМ АГРЕССИЮ

- "Я хочу понять, что произошло. Расскажи, как ты это видел(а)".
- "Что было перед этим? А что произошло потом?"
- "Давай подумаем, что можно было сделать по-другому".

С ПОСТРАДАВШИМ

- "Как ты сейчас? Тебе нужна помощь?"
- "Есть ли сейчас что-то, чего ты боишься?"
- "Сейчас важно понять, что нужно сделать, чтобы ты был(а) в безопасности"

Не требуйте немедленного признания вины, извинений, примирения или совместной встречи. Не обещайте абсолютную конфиденциальность.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

Разговаривайте с родителями участников отдельно, начинайте с конкретных фактов.

- "Произошло следующее: [конкретные известные действия]
- "Сейчас важно прекратить причинение вреда и понять, какая помощь нужна".
- "Давайте подумаем, что можно сделать в школе и дома, чтобы ситуация не повторялась"

Не передавайте одной семье личную информацию о другом ребенке без необходимости.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- классного руководителя;
- педагога-психолога;
- социального педагога;
- администрацию и других специалистов;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики, школьную службу примирения / медиации.

Если возможны признаки правонарушения или защита ребенка требует ресурсов за пределами школы, вопрос о подключении ПДН, КДН и ЗП, правоохранительных и иных органов решается по установленному порядку.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- агрессия повторяется или усиливается;
- есть травля, кибертравля или выраженное неравенство сил;
- есть групповое давление или вовлекаются новые участники;
- причинение вреда продолжается онлайн или переходит между средами;
- у пострадавшего выраженный страх, избегание, резкое ухудшение состояния, самоповреждающие или суицидальные высказывания.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

- самоповреждение, суицидальные высказывания → памятка № 4
- противоправные действия → памятка № 6
- насилие, травлю, другое опасное воздействие → памятка № 7
- рискованное поведение → памятка № 10

7. МОНИТОРИНГ

- прекратились ли агрессивные действия, снижаются ли их частота и выраженность;
- не появились ли новые формы агрессии;
- не переместилась ли ситуация из школы в интернет или обратно;
- прекращено ли распространение агрессивного контента;
- состояние и безопасность пострадавшего;
- состояние ребенка, проявлявшего агрессию;
- положение участников в классе, вовлечение других детей и выполнение согласованных мер.

Причинение вреда прекратилось? Пострадавший находится в безопасности?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «агрессор», «буллер», «хулиган»;
- не отвечать криком, унижением, угрозами или физическим воздействием;
- не выяснять причины публично;
- не требовать немедленных извинений или примирения;
- не считать любую ссору травлей и не сводить травлю к обычному конфликту;
- не оставлять без помощи пострадавшего и не советовать ему «дать сдачи»;
- не проводить совместную медиацию при травле с выраженным дисбалансом сил.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не обвинять ребенка или родителей и не переносить оценку поступка на личность;
- не требовать немедленного наказания;
- не сталкивать семьи для самостоятельного выяснения отношений;
- не заставлять родителей «примириться»;
- не передавать конфиденциальную информацию о другой семье.

ГЛАВНОЕ

Остановить причинение вреда → обеспечить безопасность → отдельно выслушать участников → различить эпизод, конфликт и травлю → организовать помощь → отслеживать прекращение агрессии и состояние пострадавшего.

НАВИГАТОР

4 РЕБЕНОК ПРИЧИНЯЕТ СЕБЕ ВРЕД ИЛИ ПРОЯВЛЯЕТ ПРИЗНАКИ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА

Самоповреждающее и суицидальное поведение, в том числе связанное с цифровой средой

ЧТО ЭТО

Самоповреждение и суицидальное поведение — не одно и то же. Ребенок может намеренно причинять себе физический вред без намерения умереть.
При суицидальном поведении появляются мысли, намерение или действия, направленные на прекращение собственной жизни. Эти проявления могут сочетаться.

ВАЖНО

Педагогу не нужно самостоятельно определять, насколько «серьезны» намерения ребенка.

Задача — заметить признаки, уточнить непосредственную опасность, обеспечить безопасность и своевременно **передать информацию специалистам.**

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ

- подавленность, тревога, отстраненность, безразличие;
- безнадежность, бессмысленность происходящего, ощущение собственной ненужности;
- резкая замкнутость, утрата интересов, ухудшение учебы и посещаемости;
- травля, насилие, потеря, тяжелый конфликт, отвержение.

САМОПОВРЕЖДЕНИЕ

- видны намеренно нанесенные повреждения;
- ребенок сообщает, что причиняет себе физический вред;
- эпизоды повторяются или ребенок необычно тщательно скрывает участки тела.

СУИЦИДАЛЬНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ

- прямо или косвенно говорит о желании умереть или нежелании жить;
- сообщает о мыслях о самоубийстве;
- прощается, раздает значимые вещи, необычно «завершает дела»;
- известно о предыдущей суицидальной попытке или других суицидальных действиях.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- рассказывает онлайн о собственном самоповреждении или желании умереть;
- публикует собственные повреждения, сохраняет или обсуждает соответствующие материалы;
- романтизирует самоповреждение или самоубийство;
- участвует в общении, где его побуждают причинить себе вред.

Одна публикация или интерес к теме сами по себе не доказывают суицидального намерения.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Признаки могут быть связаны:

- с эмоциональным неблагополучием или психологическим кризисом;
- с несуицидальным самоповреждением;
- с мыслями о смерти без сформированного суицидального намерения;
- с суицидальными мыслями, намерением или уже совершенными действиями;
- с переживанием травли, насилия, потери, отвержения, конфликта или другого тяжелого события;
- с проблемами здоровья, воздействием онлайн-общения или сочетанием нескольких трудностей.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что произошло и есть ли непосредственная опасность сейчас?**
   Есть ли самоповреждение, суицидальные мысли или намерение причинить себе вред?
2. **Требуется ли медицинская помощь?**
   Есть ли повреждения, отравление или другое опасное состояние?
3. **Были ли подобные действия раньше?**
   Были ли предыдущие самоповреждения или суицидальные действия?
4. **Что предшествовало ухудшению?**
   Есть ли травля, насилие, шантаж, потеря, конфликт или другое тяжелое событие?
5. **Есть ли рядом взрослый, способный обеспечить безопасность?**
   Знают ли о ситуации родители или другие ответственные взрослые?
6. **Связана ли ситуация с цифровой средой?**
   Есть ли онлайн-давление, принуждение или побуждение к самоповреждению или суицидальным действиям?

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ
Экстренное реагирование

Ребенок:

- намерен совершить самоубийство или причинить себе серьезный вред сейчас или в ближайшее время;
- уже начал или совершил опасное действие;
- находится в опасном физическом состоянии;
- имеет доступ к тому, что намерен использовать;
- не может находиться в безопасности без немедленной помощи взрослых и специалистов.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ
Помощь без промедления

Непосредственной опасности сейчас нет, но выявлены:

- самоповреждение;
- суицидальные мысли;
- предыдущие суицидальные действия;
- резкое ухудшение состояния;
- сочетание нескольких тревожных признаков.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ
Плановая поддержка и мониторинг

Есть признаки эмоционального неблагополучия без выявленного самоповреждения, суицидальных мыслей или непосредственной опасности.

Нужны поддержка, наблюдение и повторная оценка при изменении состояния.