4

4. РЕБЕНОК ПРИЧИНЯЕТ СЕБЕ ВРЕД ИЛИ ПРОЯВЛЯЕТ ПРИЗНАКИ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Поговорить → Уточнить безопасность → Не оставлять одного → Подключить помощь → Организовать сопровождение → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Поговорите с ребенком спокойно и наедине; дайте рассказать столько, сколько он готов.
- Уточните только необходимое для безопасности: есть ли сейчас намерение причинить себе вред, уже совершенное опасное действие или физические повреждения.
- Если опасность есть сейчас — не оставляйте ребенка одного и не отправляйте его одного домой, к врачу или специалисту.
- Обеспечьте первичную безопасность и незамедлительно сообщите администрации и ответственным специалистам.
- При непосредственной угрозе жизни и здоровью организуйте экстренную медицинскую помощь — **112 или 103.**
- Не откладывайте безопасность ради разговора, диагностики, документов или ожидания родителей.
- Если непосредственной опасности нет, все равно организуйте помощь и дальнейшее сопровождение.

При непосредственной опасности безопасность важнее продолжения разговора.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

"Я заметил(а), что с тобой что-то происходит, и беспокоюсь о тебе. Расскажи, как ты сейчас".

"Есть ли сейчас опасность, что ты можешь причинить себе вред?"

"Сейчас главное — чтобы ты был(а) в безопасности. Я объясню, что мы будем делать дальше".

Прямой вопрос о самоубийстве допустим, если необходимо уточнить безопасность. Не расспрашивайте подробно о способах.

Не обещайте сохранить всё в тайне: объясните, кому и зачем нужно передать информацию.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

"Я хочу поговорить с вами о ситуации, которая касается безопасности [имя]".

"Мы относимся к этому серьезно. Сейчас важно обеспечить ребенку безопасность и необходимую помощь".

"Со стороны школы уже сделано следующее: ... Нам нужно вместе определить дальнейшие действия".

Если информирование конкретного взрослого может увеличить угрозу ребенку, действуйте вместе с руководителем организации и ответственными специалистами.

Не появилась ли непосредственная опасность? Получает ли ребенок необходимую помощь?

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию и педагога-психолога;
- родителей (законных представителей), если это безопасно для ребенка;
- далее — профильных специалистов и службы по характеру и срочности ситуации;
- при непосредственной угрозе жизни и здоровью — экстренную медицинскую помощь.

Педагог не проводит самостоятельно клиническую оценку суицидального риска.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

Углубленная помощь необходима, если:

- выявлено самоповреждение;
- есть суицидальные мысли или другие существенные признаки риска;
- были предыдущие суицидальные действия;
- тревожные признаки сохраняются или усиливаются;
- ситуация связана с травлей, насилием, давлением, принуждением или опасным онлайн-взаимодействием.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

травлю, насилие, шантаж или другое опасное воздействие → соответствующая памятка Навигатора

побуждение или принуждение к самоповреждению или суицидальным действиям → отдельное реагирование на внешнее опасное воздействие

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не оставлять одного при непосредственной угрозе и не отправлять одного домой;
- не игнорировать и не обесценивать высказывания о смерти, не называть их «шантажом» или «манипуляцией»;
- не стыдить, не обвинять, не запугивать и не требовать обещания «больше так не делать»;
- не обещать полный секрет, если речь идет о безопасности;
- не устраивать допрос и не расспрашивать подробно о способах причинения вреда;
- не распространять материалы о самоповреждении;
- не заменять помощь запретом интернета, изъятием телефона или «контрактом безопасности».

С РОДИТЕЛЯМИ

- не обвинять семью и не использовать объяснения «манипулирует», «делает напоказ»;
- не советовать игнорировать происходящее;
- не рекомендовать наказание или усиление давления как основную реакцию;
- не ограничиваться фразой «обратитесь к психологу» без объяснения срочности и маршрута помощи;
- не передавать информацию взрослому, контакт с которым может повысить угрозу ребенку.

ГЛАВНОЕ

Заметить тревожные признаки → прямо уточнить безопасность → при непосредственной опасности не оставлять ребенка одного → подключить ответственных взрослых и специалистов → организовать помощь → продолжать сопровождение и мониторинг.

5. РЕБЕНОК УГРОЖАЕТ НАПАДЕНИЕМ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ИЛИ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ВОЗМОЖНОЙ ПОДГОТОВКИ К НЕМУ

Признаки угрозы и риска нападения

ЧТО ЭТО

По отдельным особенностям ребенка нельзя определить, совершит ли он нападение. Важно оценивать конкретную ситуацию: что ребенок сказал, написал или сделал; кому угрожает опасность; есть ли признаки намерения, планирования или подготовки.

ВАЖНО

Задача педагога — заметить угрозу или настораживающие действия, проверить, нет ли непосредственной опасности, обеспечить первичную безопасность, зафиксировать факты и незамедлительно передать информацию ответственным лицам.

Самостоятельно оценивать вероятность нападения педагог не должен.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

УГРОЗЫ И НАМЕРЕНИЯ

- прямо или косвенно угрожает нападением на образовательную организацию, педагогов или обучающихся;
- сообщает о намерении причинить кому-либо серьезный вред;
- повторяет угрозы или темы нападения и мести.

КОНКРЕТИЗАЦИЯ И ПОДГОТОВКА

- угроза становится конкретнее: появляются цель, люди, место, время или другие обстоятельства;
- появляются действия, указывающие на переход от слов к возможной подготовке;
- сообщает другим о предполагаемом нападении или пытается вовлечь их;
- есть сведения об опасных средствах в контексте угрозы или подготовки.

СОСТОЯНИЕ И КОНТЕКСТ

- резко меняется поведение или эмоциональное состояние;
- появляются выраженная враждебность, переживание унижения или мести;
- есть суицидальные высказывания или самоповреждение;
- другие люди выражают опасения за безопасность.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- публикует или распространяет угрозы;
- размещает материалы, связанные с нападением или массовым насилием;
- участвует в деструктивных онлайн-сообществах, связанных с насилием;
- онлайн-активность дополняет другие настораживающие изменения.

Замкнутость, снижение успеваемости, интерес к оружию, играм или агрессивному контенту сами по себе не доказывают подготовку нападения.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

За угрозой могут стоять:

- реакция на конфликт, обиду или унижение;
- импульсивное агрессивное высказывание или попытка запугать;
- демонстративное поведение без сформированного намерения;
- травля, отвержение, кризис или суицидальные переживания;
- влияние, подстрекательство или вовлечение со стороны других людей;
- формирование намерения, планирование или подготовка причинения серьезного вреда.

Высказывание угрозы, намерение осуществить ее, подготовка и непосредственная опасность — не одно и то же.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что именно произошло?**
   Что ребенок сказал, написал, опубликовал или сделал?
2. **Кому угрожают?**
   Образовательной организации, конкретному человеку или группе?
3. **Насколько конкретна и устойчива угроза?**
   Повторяется ли она, становится ли более определенной?
4. **Есть ли признаки перехода от слов к действиям?**
   Есть ли связанные с угрозой действия, материалы, вовлеченные люди или сведения об опасных средствах?
5. **Есть ли непосредственная опасность сейчас?**
   Есть ли основания полагать, что ребенок собирается причинить вред сейчас или в ближайшее время?
6. **Что еще важно для понимания ситуации?**
   Есть ли суицидальные проявления, травля, конфликт, унижение, тяжелые события и что сообщают другие источники?

Не проводите самостоятельного расследования. Зафиксируйте источник, время, точные слова или действия и доступные материалы. Цифровые материалы не распространяйте.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

- нападение происходит или непосредственно начинается;
- ребенок сообщает о намерении совершить его сейчас или в ближайшее время;
- конкретная угроза сочетается с действиями, свидетельствующими о непосредственной готовности;
- существует непосредственная угроза жизни или здоровью людей.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Есть угроза, сведения о намерении, планировании или возможной подготовке, но непосредственная опасность сейчас не установлена.

Без промедления передайте информацию администрации и специалистам для профессиональной оценки.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Есть только неспецифические признаки неблагополучия без угрозы и признаков подготовки.

Не определяйте риск нападения только по их сочетанию; уточните характер трудностей и используйте другие памятки Навигатора.

5. РЕБЕНОК УГРОЖАЕТ НАПАДЕНИЕМ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ИЛИ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ВОЗМОЖНОЙ ПОДГОТОВКИ К НЕМУ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Проверить опасность → Зафиксировать факты → Передать информацию → Действовать по алгоритму → Организовать помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Сохраняйте спокойствие и прежде всего проверьте, нет ли непосредственной опасности.
- Если опасность есть сейчас — не продолжайте обычную беседу и не собирайте дополнительные сведения; действуйте по алгоритму безопасности.
- Зафиксируйте факты без интерпретаций: что именно было сказано, написано, сделано или опубликовано.
- **Незамедлительно передайте информацию администрации** и ответственным лицам; не оставайтесь единственным человеком, которому известна угроза.
- Сохраните доступные материалы, не распространяя их.
- Действуйте по установленному специализированному алгоритму.
- При необходимости организуйте безопасное сопровождение ребенка до передачи ситуации ответственным специалистам.

Не оценивайте угрозу самостоятельно и не откладывайте ее передачу ради дополнительной проверки.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

«Мне стало известно о словах / сообщении, которые вызвали беспокойство. Расскажи, пожалуйста, что произошло».

«Ты говоришь о том, что собираешься сделать это сейчас?»

«Мне нужно подключить других взрослых, чтобы мы могли разобраться и обеспечить безопасность».

Уточняйте только необходимое для безопасности. Не выясняйте подробно способ нападения, план, оружие и другие детали подготовки.

Не обещайте сохранить информацию в тайне.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

Порядок разговора согласуйте с ответственными лицами.

«Нам важно обсудить ситуацию, связанную с безопасностью, Сегодня стало известно следующее: ...»

«Мы пока не делаем выводов о намерениях ребенка, но такие сообщения нельзя оставлять без внимания».

«Сейчас наша общая задача — обеспечить безопасность ребенка и окружающих и определить, какая помощь ему нужна».

Не откладывайте меры безопасности до разговора с родителями.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию образовательной организации;
- специалистов, ответственных за дальнейшую оценку угрозы и безопасность;
- родителей — в порядке, согласованном с ответственными лицами;
- предусмотренные алгоритмом компетентные службы.

Передавайте факты, а не собственную оценку «опасности» ребенка.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- есть угроза, сведения о намерении, планировании или возможной подготовке;
- угроза повторяется, усиливается или становится конкретнее;
- появляются действия, связанные с возможной подготовкой;
- есть агрессивные, суицидальные или эмоциональные трудности;
- даже если угроза не подтверждается, сохраняются трудности, требующие помощи.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 1 трудности адаптации и эмоциональное неблагополучие → памятка № 1

№ 3 агрессивные действия → памятка № 3

№ 4 самоповреждение или суицидальные проявления → памятка № 4

№ 7 травлю, насилие, отвержение или другое опасное воздействие → памятка № 7

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- сохраняются ли угрозы и становятся ли они конкретнее;
- появляются ли новые действия, связанные с возможной подготовкой;
- соответствуют ли действия прежним высказываниям;
- эмоциональное состояние, агрессивные и суицидальные проявления;
- конфликты, травлю, отвержение и другие значимые обстоятельства;
- поступает ли новая информация;
- выполняется ли согласованный план помощи и появляются источники поддержки.

Мониторинг не должен превращаться в скрытое расследование, тотальный контроль или самостоятельную оценку угрозы педагогом.

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «скулшутер», «террорист», «опасный»;
- не определять угрозу по характеру, внешности, успеваемости или отдельным интересам;
- не отмахиваться от угрозы как от «шутки», но и не считать любую агрессивную фразу доказательством подготовки;
- не проводить самостоятельное расследование, допрос и не добиваться признания;
- не провоцировать, не запугивать, не унижать и не пытаться «поймать на лжи»;
- не обещать сохранить угрозу в тайне;
- не обсуждать ситуацию публично и не распространять цифровые материалы.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не утверждать, что ребенок «опасен» или обязательно готовит нападение;
- не обвинять родителей и не предъявлять отдельные особенности как доказательство угрозы;
- не просить родителей самостоятельно проверять угрозу или допрашивать ребенка;
- не перекладывать на родителей профессиональную оценку угрозы и решения о безопасности;
- не откладывать экстренные действия до разговора с родителями.

ГЛАВНОЕ

Заметить конкретную угрозу → проверить непосредственную опасность → зафиксировать факты → без промедления передать информацию → действовать по специализированному алгоритму → организовать помощь и мониторинг.

6. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Нарушения правовых норм в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

ЧТО ЭТО

Памятка используется, когда педагог наблюдает действия ребенка или получает информацию о действиях, которые могут иметь правовое значение.

Педагог не устанавливает, совершено ли правонарушение или преступление, не определяет его вид и юридическую ответственность ребенка.

ВАЖНО

Оценивайте не личность ребенка, а конкретные действия и обстоятельства. Один эпизод не делает ребенка «правонарушителем», но сведения о возможном противоправном действии нельзя оставлять без внимания.

Отделяйте наблюдаемые факты от сообщений других людей, цифровых сведений и предположений.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ИМУЩЕСТВО И ДЕНЬГИ

- берет чужие вещи или деньги без разрешения;
- портит или уничтожает имущество, совершает вандальные действия;
- обманным путем получает чужие деньги, вещи или иные ценности.

УГРОЗЫ, НАСИЛИЕ И ПРИНУЖДЕНИЕ

- вымогает деньги или вещи, использует угрозы, шантаж или принуждение;
- совершает хулиганские, насильственные действия или нападения;
- проявляет жестокость по отношению к животным.

СОВМЕСТНЫЕ И ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ

- участвует в краже, грабеже, мошенничестве или других возможных противоправных действиях;
- действует вместе с другими детьми, подростками или взрослыми;
- хранит, передает или получает предметы или вещества в обстоятельствах, вызывающих обоснованное предположение о противоправной деятельности.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- получает несанкционированный доступ к чужим аккаунтам, устройствам или данным;
- использует цифровые технологии для мошенничества, вымогательства или шантажа;
- совершает заведомо ложные вызовы или сообщает ложные сведения об опасных событиях;
- передает аккаунты, SIM-карты, банковские карты или участвует в иной противоправной онлайн-активности.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Одно и то же действие может происходить в разных обстоятельствах. Это может быть:

- единичный или повторяющийся противоправный поступок;
- действие вместе со сверстниками или под влиянием группы;
- действие под давлением, угрозой, принуждением, обманом или манипуляцией;
- недостаточное понимание ребенком последствий своих действий;
- попытка получить деньги, вещи, признание или положение среди сверстников;
- вовлечение другими людьми либо сочетание с агрессией, употреблением ПАВ, трудностями адаптации или другими проблемами.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что именно произошло и откуда получена информация?**
   Что педагог видел сам, что сообщил ребенок или другой человек, что известно из цифровой среды?
2. **Есть ли опасность и причиненный вред?**
   Продолжается ли ситуация, есть ли пострадавшие, физический, психологический или имущественный вред?
3. **Это единичный случай или повторяющееся поведение?**
   Были ли подобные действия раньше?
4. **Какова роль ребенка?**
   Действовал один или с другими? Кто предложил или организовал действие?
5. **Было ли внешнее воздействие?**
   Были ли давление, угрозы, шантаж, обман, манипуляция, обещание выгоды или задания от других людей?
6. **Связана ли ситуация с цифровой средой?**
   Есть ли переписка, публикации, платежи или другие относящиеся к ситуации сведения?

Не превращайте разговор в расследование. Отделяйте известные факты от предположений и слухов.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

- действие происходит сейчас и создает угрозу жизни или здоровью;
- применяется насилие или есть непосредственная угроза его применения;
- пострадавшему требуется срочная помощь;
- используются опасные предметы или вещества.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но есть сведения:

- о возможном противоправном действии;
- пострадавшем или повторяющемся поведении;
- вовлечении других лиц;
- угрозах, шантаже или эксплуатации.

Передайте информацию администрации без промедления.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Острая опасность отсутствует, но ситуация требует:

- уточнения обстоятельств;
- помощи ребенку и семье;
- работы с факторами риска и защиты;
- наблюдения за динамикой.

6. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обеспечить безопасность → Зафиксировать факты → Передать информацию → Уточнить роль ребенка → Организовать помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если действие происходит сейчас и угрожает жизни или здоровью — прекратите опасную ситуацию в пределах своих возможностей, не подвергая опасности себя и других.
- Организуйте помощь пострадавшему и обеспечьте первичную безопасность.
- Зафиксируйте только достоверное известное: дату, место, что вы видели или слышали, источник информации и уже предпринятые действия.
- Передайте информацию администрации или другому ответственному лицу.
- Не записывайте предположения как факты и не давайте произошедшему юридическую квалификацию.
- Если это безопасно и не мешает действиям специалистов, проведите короткий поддерживающий разговор с ребенком.
- Сохраните относящиеся к ситуации цифровые сведения, не распространяя их.

Фиксируйте факты — не устанавливайте виновность и не давайте юридическую квалификацию.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

> «Мне стало известно о ситуации. Я хочу понять, что произошло с твоей точки зрения».

> «Кто-нибудь просил, убеждал или заставлял тебя? Есть ли сейчас человек, который давит на тебя или угрожает?»

> «Сейчас важно разобраться в ситуации и понять, какая помощь тебе нужна».

Не требуйте признания или подробных показаний. Не обещайте оставить информацию только между вами, если речь идет о безопасности.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

> «Нам стало известно о ситуации, связанной с действиями вашего ребенка. Сейчас важно установить обстоятельства и обеспечить безопасность всех участников».

> «Мы не можем делать выводы о виновности или юридической квалификации. Я расскажу, что нам достоверно известно».

> «Давайте определим, какие действия сейчас необходимы со стороны школы и семьи».

Обсуждайте факты, а не характеризуйте ребенка как «преступника», «вора» или «хулигана».

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию образовательной организации;
- классного руководителя;
- социального педагога;
- педагога-психолога;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики;
- далее, по решению администрации и установленному порядку, — органы и учреждения системы профилактики и другие компетентные службы.

Передавайте факты, а не свою оценку ситуации.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- противоправные действия повторяются или усиливаются;
- есть насилие, угрозы, пострадавший или групповое участие;
- присутствуют давление, шантаж, обман, задания или вовлечение со стороны других лиц;
- ребенок боится прекратить участие либо получает деньги или иную выгоду за действия;
- ситуация сочетается с употреблением ПАВ, трудностями адаптации, эмоциональными или другими проблемами.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 3 агрессию, причинение физического или психологического вреда → памятка № 3

№ 8 действия под давлением, угрозами, обманом, манипуляцией или выполнением чужих заданий → памятка № 8

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- повторяются ли противоправные действия и появляются ли новые формы;
- сохраняется ли связь с группой или конкретными лицами;
- продолжается ли давление или вовлечение;
- меняются ли отношения со сверстниками и взрослыми;
- посещаемость, учебную деятельность и эмоциональное состояние;
- выполняются ли согласованные меры помощи;
- получает ли ребенок необходимую помощь и появляются ли безопасные способы достижения значимых целей.

Ситуация прекращается, сохраняется или появляются новые формы и внешнее давление?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «преступник», «правонарушитель», «вор», «хулиган»;
- не объявлять виновным и не давать юридическую квалификацию;
- не проводить собственное расследование, не требовать признания и не устраивать очную ставку;
- не унижать, не запугивать и не сводить реагирование только к наказанию;
- не игнорировать возможное влияние группы, взрослых или интернет-знакомых;
- не распространять переписку, фотографии, видео и другие материалы;
- не требовать пароли и не входить от имени ребенка в его аккаунты.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не сообщать неподтвержденные сведения как установленный факт;
- не обвинять семью и не требовать признать виновность ребенка;
- не просить родителей самостоятельно расследовать ситуацию или допрашивать ребенка;
- не запугивать неизбежными юридическими последствиями;
- не сводить взаимодействие с семьей только к требованию «усилить контроль».

ГЛАВНОЕ Обеспечить безопасность → зафиксировать факты → передать информацию ответственным лицам → понять роль ребенка и возможное внешнее воздействие → организовать помощь → отслеживать динамику.

7. РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ НАСИЛИЮ, ОБМАНУ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ДРУГИМ ОПАСНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ

Ситуации виктимизации в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

ЧТО ЭТО

Ребенок может подвергаться травле, физическому или эмоциональному насилию, обману, шантажу, преследованию, сексуальным домогательствам, эксплуатации и другим опасным воздействиям со стороны сверстников или взрослых.

Это может происходить офлайн, онлайн или переходить из одной среды в другую.

ВАЖНО

Поведение ребенка не является основанием возлагать на него ответственность за причиненный ему вред.

Задача педагога — заметить признаки неблагополучия, обеспечить безопасность, минимально уточнить ситуацию и подключить помощь.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ОБЩИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

- стал тревожнее, подавленнее, пугливее или замкнутее;
- избегает определенного человека, группы, места или возвращения домой;
- участились пропуски, ухудшились учеба и общение;
- говорит о стыде, беспомощности, безнадежности или страхе.

ТРАВЛЯ И ПРЕСЛЕДОВАНИЕ

- ребенка систематически унижают, запугивают или исключают;
- бьют, толкают, портят или отнимают вещи;
- преследуют офлайн и/или онлайн;
- заставляют выполнять унизительные или опасные действия.

НАСИЛИЕ, ШАНТАЖ, ПРИНУЖДЕНИЕ

- ребенок сообщает о насилии, угрозах, жестком контроле;
- боится возвращаться домой или оставаться с конкретным взрослым;
- его заставляют что-либо делать, требуют деньги, данные, фото или видео;
- говорит, что не может прекратить происходящее.

ОБМАН И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- у ребенка обманом получают деньги, пароли или доступ к аккаунтам;
- его вынуждают выполнять требования злоумышленника;
- его зависимость, доверие или страх используют для получения выгоды.

СЕКСУАЛЬНОЕ И ЦИФРОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

- сообщает о нежелательных сексуальных действиях или сексуализированном общении;
- от него требуют интимные материалы или шантажируют их распространением;
- личные или интимные материалы распространяются без согласия;
- взрослый или неизвестный человек настойчиво предлагает опасную встречу.

Общие изменения неспецифичны: сами по себе они не доказывают насилие.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Признаки могут быть связаны:

- с конфликтом, который важно отличить от травли;
- с травлей или кибертравлей;
- с физическим, психологическим или сексуальным насилием;
- с угрозами, шантажом, преследованием, принуждением или эксплуатацией;
- с мошенничеством, злоупотреблением доверием или опасным онлайн-контактом;
- с воздействием, при котором ребенка пытаются вовлечь в противоправные действия.

Один признак не устанавливает факт насилия.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что известно и откуда получена информация?**
   Что педагог видел сам, что рассказал ребенок, сообщил другой человек или стало известно онлайн?
2. **Продолжается ли воздействие и есть ли опасность сейчас?**
   Есть ли угрозы, травмы, принуждение, преследование или необходимость медицинской помощи?
3. **Кто причиняет вред и где это происходит?**
   Сверстник, группа, взрослый, член семьи или неизвестный человек; офлайн, онлайн или в обеих средах?
4. **Чего ребенок сейчас боится больше всего?**
   Может ли он безопасно уйти, вернуться домой или отказаться от контакта?
5. **Что от ребенка требуют?**
   Деньги, данные, материалы, услуги, действия или сохранение происходящего в тайне?
6. **Есть ли безопасный взрослый и важные цифровые сведения?**
   Кому ребенок доверяет; есть ли сообщения, ссылки или другие следы, которые можно безопасно зафиксировать?

Главный принцип — минимально необходимый расспрос. Не проверяйте правдивость рассказа и не добивайтесь подробного описания насилия.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

- вред причиняется сейчас или угрожает в ближайшее время;
- есть серьезные травмы или физическое / сексуальное насилие;
- сохраняются активное принуждение или угроза расправы;
- планируется опасная встреча;
- возник непосредственный суицидальный риск.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Острой угрозы сейчас нет, но есть сведения о серьезном или продолжающемся причинении вреда:

- насилии или травле;
- угрозах, преследовании или шантаже;
- эксплуатации или сексуальном вымогательстве;
- другом опасном воздействии.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Опасное воздействие прекратилось, ребенок сейчас в безопасности и нет признаков непосредственной угрозы или тяжелых последствий.

Нужны поддержка и наблюдение за возможным возобновлением воздействия.

7. РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ НАСИЛИЮ, ОБМАНУ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ДРУГИМ ОПАСНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обеспечить безопасность → Минимально уточнить → Зафиксировать факты → Передать информацию → Организовать защиту и помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если вред причиняется сейчас — остановите опасное воздействие в пределах своих полномочий и обеспечьте безопасность ребенка.
- Не оставляйте ребенка один на один с человеком, которого он боится или который может продолжить причинять вред.
- Если требуется медицинская помощь — организуйте ее без промедления.
- Поговорите с ребенком спокойно; уточняйте прежде всего безопасность.
- Зафиксируйте источник информации, основные слова ребенка, наблюдаемые факты и предпринятые действия.
- Передайте информацию администрации и ответственным специалистам; минимизируйте повторные расспросы.
- В цифровой ситуации сохраните только минимально необходимые сведения и не распространяйте чувствительные материалы.

Сначала безопасность. Не откладывайте действия ради подробного расспроса.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

> «Мне важно понять, все ли с тобой сейчас в порядке и безопасно ли тебе».

> «Ты не обязан(а) рассказывать все сразу. Расскажи столько, сколько сейчас можешь».

> «Спасибо, что рассказал(а). Мы будем думать прежде всего о твоей безопасности».

Не просите подробно описывать насилие и не заставляйте ребенка продолжать контакт со злоумышленником ради доказательств.
Не обещайте абсолютную тайну: объясните, кому и зачем нужно передать информацию.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

Если родитель не вовлечен в причинение вреда:

> «Мне важно обсудить ситуацию, которая может касаться безопасности вашего ребенка».

> «Наша задача — не искать виноватого, а понять, как прекратить возможный вред и помочь ребенку».

> «Давайте сначала обсудим, что необходимо для его безопасности и какую помощь нужно подключить».

Если родитель или близкий взрослый может причинять вред либо информирование может увеличить угрозу, не связывайтесь с ним самостоятельно: передайте информацию руководителю и действуйте по установленному порядку защиты ребенка.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию образовательной организации;
- классного руководителя;
- педагога-психолога;
- социального педагога;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики;
- по характеру и срочности ситуации — медицинские организации, органы опеки, правоохранительные органы, ПДН, КДН и ЗП, ППМС-центр и другие профильные службы.

Передавайте информацию без оценок и вариантов решений. Фокус — на фактах и безопасности ребенка.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- причинение вреда продолжается или повторяется;
- есть физическое или сексуальное насилие, угрозы, шантаж, преследование или эксплуатация;
- ребенок боится возвращаться домой или оставаться с определенным человеком;
- источник вреда — взрослый, от которого ребенок зависит, либо давление продолжается;
- после произошедшего появляются самоповреждение, суицидальные высказывания или резкое ухудшение состояния.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 3	систематическую травлю и агрессию со стороны сверстников	→ памятка № 3
№ 4	самоповреждение или суицидальные проявления	→ памятка № 4
№ 8	вовлечение в противоправные действия под давлением, угрозами или обманом	→ памятка № 8

7. МОНИТОРИНГ

- прекратилось ли причинение вреда и сохраняются ли угрозы или давление;
- чувствует ли ребенок себя в безопасности;
- эмоциональное состояние, посещаемость, учебную деятельность;
- продолжаются ли травля, преследование или распространение материалов онлайн;
- получает ли ребенок необходимую помощь;
- есть ли у него взрослый, к которому он может обратиться;
- не появились ли самоповреждение, суицидальные высказывания или другие признаки тяжелого неблагополучия.

Ситуация безопасна или существует риск возобновления опасного воздействия?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не обвинять ребенка и не говорить «сам виноват»;
- не требовать подробностей и не проводить собственное расследование;
- не заставлять многократно повторять рассказ;
- не заставлять встречаться с человеком, который причинил вред, и не советовать «самому разобраться»;
- не считать онлайн-вред менее серьезным;
- не пересылать интимные, унижающие или другие чувствительные материалы без необходимости;
- не обещать абсолютную конфиденциальность при угрозе безопасности.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не обвинять родителей и не воспроизводить обвинение пострадавшего;
- не сообщать непроверенные предположения как факт;
- не требовать от семьи доказать, что ребенку причинен вред;
- не советовать самостоятельно разбираться с предполагаемым причинителем вреда;
- не информировать автоматически взрослого, если он может быть источником угрозы или информирование увеличит риск.

ГЛАВНОЕ Обеспечить безопасность → минимально уточнить ситуацию → не обвинять ребенка → зафиксировать факты → передать информацию ответственным лицам → организовать защиту и помощь → отслеживать безопасность и состояние ребенка.

8. РЕБЕНКА ВОВЛЕКАЮТ В ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Ситуации, когда ребенок подвергается противоправному воздействию и под его влиянием сам совершает противоправные действия

ЧТО ЭТО

На ребенка воздействует другой человек или группа, побуждая его к действиям, которые могут иметь правовое значение.

Вовлечение может строиться на обмане, обещании выгоды, авторитете, давлении, угрозах или запугивании.

ВАЖНО

Педагогу не нужно заранее определять, является ребенок «жертвой» или «правонарушителем».

Важно понять, продолжается ли внешнее воздействие, что ребенок уже сделал или должен сделать и насколько срочно необходимо вмешательство.

Один признак не доказывает вовлечение.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

НОВЫЕ КОНТАКТЫ И ПОРУЧЕНИЯ

- появляются новые взрослые, старшие подростки или другие контакты с неясным характером отношений;
- ребенок говорит о «заданиях», «работе», «подработке», «заказах», «квестах»;
- выполняет поручения людей, о которых не хочет или боится рассказывать.

ВЫГОДА И ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ

- получает или ему обещают деньги, вещи, статус, признание или другие выгоды;
- появляются приобретения, происхождение которых он не может понятно объяснить.

ДАВЛЕНИЕ И СТРАХ

- становится тревожным, испуганным, напряженным, скрытным;
- боится отказаться, говорит, что «уже поздно» или «будет хуже»;
- упоминает угрозы себе, близким или распространение информации.

ПЕРЕХОД К ДЕЙСТВИЯМ

- получает инструкции, куда пойти, что получить, передать, сфотографировать или повредить;
- его действия контролируются или координируются другими;
- совершает или готовится совершить действия, которые могут нарушать закон.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА

- получает настойчивые сообщения или звонки от неизвестных или малознакомых лиц;
- собеседник представляется человеком, которому ребенок склонен доверять;
- получает пошаговые инструкции или предложения «легкого заработка», «миссии», «квеста»;
- после первоначального согласия появляются секретность, давление, запугивание или шантаж.

Общие изменения неспецифичны: сами по себе они не доказывают вовлечение.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Вовлечение может строиться:

- на обмане относительно цели задания или последствий;
- на материальном вознаграждении;
- на потребности в принадлежности, признании или авторитете значимого человека;
- на эмоциональной привязанности или идеологическом воздействии;
- на постепенной нормализации и усложнении противоправных действий;
- на шантаже, угрозах, принуждении или сочетании нескольких механизмов.

Сам факт совершения действия еще не показывает, насколько самостоятельно ребенок действовал.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что произошло или что ребенку сейчас предлагают сделать?**
   Что уже сделано и что предстоит выполнить?
2. **Как началось и развивалось взаимодействие?**
   Кто предложил действие, менялись ли поручения и требования?
3. **Как ребенок понимал происходящее?**
   Когда он понял, что от него требуется на самом деле?
4. **Может ли ребенок отказаться?**
   Есть ли давление, угрозы, шантаж, запрет рассказывать взрослым или использование сведений о ребенке и семье?
5. **Есть ли непосредственная опасность?**
   Должен ли ребенок в ближайшее время куда-то пойти, встретиться, что-то получить, передать или совершить; есть ли угроза жизни или здоровью?
6. **Что можно безопасно зафиксировать?**
   Сохранились ли сообщения, аккаунты, платежи, инструкции; вовлекают ли других детей?

Отделяйте факты от предположений.
Не проводите самостоятельное расследование.

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ

Экстренное реагирование

Ребенок или другие люди находятся в опасности сейчас или в ближайшее время:

- поступают непосредственные угрозы;
- ребенок должен выполнить опасное задание;
- уже направляется к месту его вывоза;
- опасное действие уже началось.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ

Помощь без промедления

Непосредственной опасности сейчас нет, но есть сведения:

- о продолжающемся вовлечении;
- угрозах или шантаже;
- подготовке;
- уже совершенных противоправных действиях.

Информацию без промедления передайте ответственным лицам.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ

Плановая поддержка и мониторинг

Есть отдельные признаки возможного вовлечения, но нет сведений о конкретном противоправном задании, угрозах или совершенном действии.

Нужны уточнение, поддержка и наблюдение.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обеспечить безопасность → Уточнить воздействие → Зафиксировать факты → Передать информацию → Организовать помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если есть непосредственная опасность — обеспечьте безопасность, сразу передайте информацию ответственному лицу и действуйте по установленному алгоритму.
- Не откладывайте экстренные действия ради дополнительного разговора или сбора материалов.
- Спокойно поговорите с ребенком без обвинения; уточните только необходимое для безопасности и срочности.
- Зафиксируйте, что стало известно, от кого, когда и что вы наблюдали сами.
- В цифровой ситуации не удаляйте переписку, сохраните доступные сведения и не создавайте лишних копий.
- Не поручайте ребенку продолжать контакт, выполнять новые инструкции или соглашаться на встречу ради доказательств.
- Передайте ситуацию администрации; дальнейшие действия определяйте со специалистами.

ⓘ Не проводите самостоятельное расследование и не пытайтесь собирать доказательства ценой безопасности ребенка.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

«Расскажи, пожалуйста, как все началось и что тебе предложили сначала».

«Мне важно понять, есть ли опасность прямо сейчас: тебе или твоим близким кто-нибудь угрожает?»

«Сейчас важно, чтобы ты не оставался(ась) с этой ситуацией один/одна. Я объясню, кому нужно передать информацию и зачем».

ⓘ Не подталкивайте ребенка к готовой версии событий и не добивайтесь полного рассказа.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

«Нам стало известно о ситуации, в которой на ребенка, возможно, оказывают давление. Важно понять, продолжается ли воздействие и как обеспечить безопасность».

«Давайте отделим то, что нам точно известно, от предположений и вместе определим дальнейшие действия».

«Мы не можем заранее определить правовую оценку произошедшего. Наша задача — обеспечить безопасность ребенка и точно передать известные факты».

ⓘ Если член семьи может быть связан с вовлечением либо информирование семьи увеличит угрозу, порядок действий определяйте с ответственными лицами и компетентными службами.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- администрацию образовательной организации;
- педагога-психолога и социального педагога;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики;
- далее — ППМС-центр, ПДН, КДН и ЗП и другие службы по установленному порядку.

ⓘ Передавайте факты, а не готовые выводы о роли ребенка и правовой оценке ситуации.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- вовлечение, угрозы, давление или шантаж продолжаются;
- задания становятся опаснее или уже совершены противоправные действия;
- ребенок говорит, что не может отказаться или прекратить контакт;
- есть непосредственная угроза ребенку или другим людям;
- ребенку требуется психологическая, социальная или иная поддержка.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

ребенку причиняют вред, его обманывают, шантажируют или эксплуатируют → памятка № 7

ребенок готовится совершить или уже совершает противоправное действие → памятка № 6

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- прекратилось ли общение с вовлекающими лицами;
- сохраняются ли угрозы, давление или шантаж;
- появляются ли новые контакты или поручения;
- эмоциональное состояние и чувство безопасности;
- отношения с семьей и сверстниками, посещаемость и учебу;
- выполняется ли согласованный план помощи;
- может ли ребенок обращаться за помощью и отказываться от опасных предложений.

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не рассматривать ребенка только как «преступника» и не считать его действия полностью самостоятельными до выяснения обстоятельств;
- не проводить расследование, подробный допрос и не требовать многократно повторять рассказ;
- не стыдить и не обвинять за то, что он «повелся» на обман или манипуляцию;
- не пытаться самостоятельно установить личности вовлекающих лиц или вступать с ними в контакт;
- не просить ребенка продолжать переписку, выполнять задания, соглашаться на встречу или «подыгрывать» ради доказательств;
- не удалять и не распространять цифровые материалы без необходимости;
- не откладывать безопасность ради выяснения всех обстоятельств.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не начинать разговор только с обвинения ребенка;
- не обвинять родителей в недостаточном контроле;
- не советовать самостоятельно контактировать с вовлекающими лицами;
- не просить продолжать переписку от имени ребенка и не требовать сразу удалить цифровые материалы;
- не действовать автоматически, если информирование конкретного взрослого может увеличить риск.

ГЛАВНОЕ

Обеспечить безопасность → понять, продолжается ли внешнее воздействие → зафиксировать факты → не поручать ребенку продолжать контакт → передать информацию ответственным лицам → организовать помощь → отслеживать динамику.

НАВИГАТОР

№ 9

9. У РЕБЕНКА ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ЗАВИСИМОСТИ

Химические и нехимические зависимости, включая проблемы, связанные с использованием Интернета и цифровых устройств

ЧТО ЭТО

Название памятки является навигационным: педагог не определяет наличие зависимости. Его задача — заметить возможную проблему, понять ее влияние на жизнь ребенка, определить срочность и организовать помощь.

ВАЖНО

Отдельный признак или единичный эпизод еще не означает зависимости.

Главные ориентиры — повторяемость, снижение контроля, возрастающий приоритет употребления или деятельности и продолжение поведения несмотря на негативные последствия.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ОБЩИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

- меняются поведение, настроение и общение;
- участились пропуски, снизились успеваемость или интерес к учебе;
- ухудшаются отношения, растет скрытность;
- меняются привычный образ жизни, интересы или обращение с деньгами.

ВОЗМОЖНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ ПАВ

- известны повторные случаи употребления алкоголя, наркотических или иных ПАВ;
- резко меняются речь, координация, активность или поведение;
- появляются необычная сонливость, заторможенность, возбуждение или плохое самочувствие;
- употребление продолжается, хотя уже приводит к заметным последствиям.

КОНТРОЛЬ ПОВЕДЕНИЯ

- трудно отказаться, сократить или остановить употребление/деятельность;
- попытки ограничить ее регулярно оказываются безуспешными;
- ребенок возвращается к поведению после решения прекратить или уменьшить его.

ПРИОРИТЕТ И ПОСЛЕДСТВИЯ

- употребление или деятельность вытесняют сон, учебу, общение и прежние интересы;
- поведение продолжается несмотря на ухудшение здоровья, отношений или учебы;
- при азартных играх, ставках, покупках или другой активности появляются денежные потери или долги.

ЦИФРОВАЯ АКТИВНОСТЬ

- трудно прекратить игру или другую онлайн-активность и регулировать время;
- резко реагирует на ограничение доступа;
- сокращает другие занятия и непосредственное общение;
- скрывает продолжительность или последствия активности.

Большое количество времени в Интернете или интерес к видеоиграм сами по себе не означают зависимости.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Это может быть:

- единичный или экспериментальный опыт употребления;
- регулярное употребление без достаточных оснований говорить о сформированной зависимости;
- формирующееся зависимое поведение;
- выраженная увлеченность без существенного нарушения обычной жизни;
- проблемное использование Интернета или цифровых устройств;
- способ справляться со стрессом, тревогой, одиночеством, трудностями адаптации или влиянием группы.

Не определяйте причину заранее. Существенно, насколько ребенок способен контролировать свое поведение и какие последствия оно имеет для других сфер жизни.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что изменилось и как давно?**
   Как часто это происходит: отдельный эпизод или повторяющееся поведение?
2. **Может ли ребенок контролировать поведение?**
   Может ли остановиться или сократить употребление/деятельность?
3. **Что стало занимать меньше места в жизни?**
   Изменились ли сон, учеба, общение, спорт, интересы и режим дня?
4. **Какие последствия уже появились?**
   Есть ли ухудшение здоровья, посещаемости, отношений или финансовые проблемы?
5. **Продолжается ли поведение несмотря на последствия?**
   Возвращается ли ребенок к нему после попыток сократить или прекратить?
6. **Нужна ли медицинская помощь сейчас?**
   При возможном употреблении ПАВ: есть ли нарушение сознания, дыхания, координации, судороги, выраженная заторможенность/возбуждение или резкое ухудшение состояния?

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ
Экстренное реагирование

Есть основания предполагать опьянение и:

- состояние резко ухудшается;
- нарушены сознание, дыхание или координация;
- появились судороги или другие выраженные физические симптомы;
- употребление создает непосредственную угрозу жизни или здоровью;
- одновременно есть самоповреждение или суицидальные проявления.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ
Помощь без промедления

Непосредственной опасности сейчас нет, но:

- употребление или проблемная активность повторяются;
- ребенок теряет контроль;
- продолжает поведение несмотря на последствия;
- заметно нарушены здоровье, сон, учеба, отношения и повседневная жизнь.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ
Плановая поддержка и мониторинг

Есть отдельные настораживающие признаки или выраженная увлеченность, но ребенок сохраняет контроль и нет существенного нарушения повседневной жизни.

Нужны уточнение, поддержка и наблюдение.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Проверить безопасность → Уточнить контроль и последствия → Подключить родителей → Подключить специалистов → Восстановить повседневную жизнь → Наблюдать динамику

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- При возможном остром состоянии после употребления ПАВ не оставляйте ребенка одного; подключите медицинского работника и администрацию.
- При нарушении сознания, дыхания, координации, судорогах или резком ухудшении состояния организуйте экстренную медицинскую помощь.
- Не откладывайте медицинскую помощь ради выяснения, что именно употребил ребенок.
- Если непосредственной опасности нет, начинайте с наблюдаемых фактов, а не с утверждения о «зависимости».
- Уточните контроль поведения, его последствия и то, что оно вытесняет из жизни ребенка.
- Передайте информацию ответственным специалистам и подключите родителей.
- При цифровой проблеме определите изменения, которые помогут восстановить сон, учебу, отношения и другие значимые занятия.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

«Я заметил(а), что в последнее время тебе стало труднее справляться с учебой и некоторые привычные занятия почти исчезли. Хочу понять, что происходит».

«Бывает, что ты хочешь остановиться или сократить это, но сделать трудно? Что из-за этого уже стало сложнее?»

«Давай подумаем, какая помощь сейчас могла бы быть полезна».

Не добивайтесь признания, что у ребенка «зависимость». Важнее понять ситуацию, сохранить контакт и определить дальнейшую помощь.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

«Мы не можем по школьным наблюдениям делать вывод, что у ребенка сформировалась зависимость. Но видим изменения, которые требуют внимания».

«Нас беспокоит не только само употребление / время онлайн, а его влияние на сон, учебу, отношения и способность остановиться».

«Давайте вместе определим, что можно сделать сейчас и нужна ли дополнительная помощь специалиста».

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

- родителей (законных представителей);
- педагога-психолога, социального педагога, администрацию;
- при необходимости — ППк;
- при остром состоянии после употребления — медицинского работника и экстренную медицинскую помощь;
- для углубленной оценки — профильных психологических или медицинских специалистов.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- употребление или проблемная активность повторяются;
- снижается способность контролировать поведение;
- поведение продолжается несмотря на негативные последствия;
- устойчиво нарушаются здоровье, сон, учеба, отношения или другие сферы жизни;
- обычной поддержки недостаточно.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

№ 1	трудности адаптации, выраженное эмоциональное напряжение	→ памятка № 1
№ 4	самоповреждение или суицидальный риск	→ памятка № 4
№ 6	противоправные действия, связанные с получением вещества или денег	→ памятка № 6
№ 7	насилие, эксплуатацию, принуждение или мошенничество	→ памятка № 7
№ 8	вовлечение другими людьми в незаконный оборот веществ или иные противоправные действия	→ памятка № 8
№ 10	опасные действия в состоянии опьянения или другое рискованное поведение	→ памятка № 10

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- повторяется ли употребление или проблемная активность;
- улучшается ли способность контролировать поведение;
- состояние здоровья, сон и режим дня;
- посещаемость и учебу;
- отношения со сверстниками и взрослыми;
- возвращаются ли прежние интересы и занятия;
- выполняются ли договоренности и получает ли ребенок необходимую помощь.

Главный вопрос: ситуация улучшается, остается без изменений или ухудшается?

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «зависимый», «наркоман», «алкоголик», «игроман»;
- не делать вывод о зависимости по одному признаку, единичному случаю или только количеству часов перед экраном;
- не начинать с обвинения, морализаторства, унижения или запугивания;
- не сводить помощь только к наказанию, запретам или изъятию устройства;
- не спорить с ребенком при выраженном возбуждении или предполагаемом опьянении;
- не оставлять его одного при подозрении на острое состояние после употребления;
- не пытаться самостоятельно определить вид вещества или поставить диагноз.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не сообщать «зависимость» как установленный диагноз;
- не обвинять семью в недостаточном контроле;
- не запугивать неизбежным ухудшением;
- не требовать тотального контроля или резкого лишения всех устройств и значимой деятельности;
- не требовать от родителей самостоятельно определять наличие зависимости.

ГЛАВНОЕ Заметить изменения → проверить непосредственную безопасность → оценить контроль поведения и последствия → не ставить диагноз → подключить семью и специалистов → восстановить повседневное функционирование → отслеживать динамику.

10. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ РИСКОВАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Рискованный и экстремальный досуг, опасная онлайн-активность и другие действия с повышенным риском неблагоприятных последствий

ЧТО ЭТО

Рискованные действия — поступки, при которых существенно возрастает вероятность травмы, гибели или другого вреда себе либо окружающим.
Они могут происходить в физической среде, организовываться через Интернет или совершаться ради создания цифрового контента.

ВАЖНО

Сам по себе интерес к новому, сложному или экстремальному не является проблемой.
Особого внимания требуют повторение и усложнение опасных действий, реальные травмы, давление группы или других людей, переход онлайн-активности в опасные действия и продолжение риска несмотря на последствия.

1. ЧТО НАБЛЮДАЕТ ПЕДАГОГ / СПЕЦИАЛИСТ?

ОПАСНЫЙ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫЙ ДОСУГ

- занимается зацепингом, крышолазанием, посещает опасные объекты;
- совершает опасные прыжки, трюки или другие действия без необходимых условий безопасности;
- участвует в подобных действиях вместе с группой и обсуждает их повторение.

РИСК РАДИ КОНТЕНТА

- делает фото, видео или трансляции, подвергая себя или других реальной опасности;
- совершает опасное действие ради эффектного кадра, реакции аудитории или распространения контента.

ПОВТОРЕНИЕ И УСИЛЕНИЕ РИСКА

- рискованные действия повторяются или становятся сложнее и опаснее;
- продолжает их несмотря на травмы или другие серьезные последствия;
- стремится к более опасным действиям для получения прежних сильных ощущений.

ОНЛАЙН-ЗАДАНИЯ И ВНЕШНЕЕ ВЛИЯНИЕ

- выполняет опасные задания, челленджи или испытания из Интернета;
- получает побуждение продолжать или повышать степень риска;
- участвует в сомнительном онлайн-заработке или опасных контактах, которые могут перейти во встречу, манипуляцию или вовлечение.

ПОСЛЕДСТВИЯ

- после занятий появляются травмы, поврежденная одежда или другие последствия;
- рассказывает о ситуациях, когда тяжелого исхода удалось избежать случайно;
- обсуждает следующее опасное действие, место или способ его совершения.

2. ЧТО ЭТО МОЖЕТ ОЗНАЧАТЬ?

Это может быть:

- единичный эксперимент или необдуманный поступок;
- стремление к сильным ощущениям, испытанию себя или мастерства;
- стремление к признанию, статусу или принадлежности к группе;
- действие ради фото, видео, трансляции или другого контента;
- следование поведению группы или влияние онлайн-сообщества;
- сформировавшееся рискованное увлечение, вовлечение другими людьми или сочетание с другими проблемами.

Важно понять не только что делает ребенок, но и зачем он это делает и как поведение меняется со временем.

3. ЧТО НУЖНО УТОЧНИТЬ?

1. **Что именно делает ребенок и насколько это опасно?**
   Есть ли непосредственная угроза жизни или здоровью?
2. **Это единичный эпизод или повторяющееся поведение?**
   Становятся ли действия чаще, сложнее или опаснее?
3. **Были ли уже последствия?**
   Травмы, ситуации, близкие к тяжелому исходу, вред другим людям?
4. **Кто участвует и кто предлагает действия?**
   Есть ли давление группы, организаторы, онлайн-задания или вознаграждение?
5. **Что ребенок получает от риска?**
   Сильные ощущения, признание, принадлежность, деньги, контент, испытание себя?
6. **Может ли ребенок отказаться?**
   Понимает ли последствия, способен ли остановиться и нет ли признаков намеренного самоповреждения?

4. НАСКОЛЬКО СИТУАЦИЯ СРОЧНАЯ?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ — ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ

Опасное действие происходит сейчас и угрожает жизни или здоровью ребенка либо других людей.

Примеры:

- ребенок находится на опасном объекте или в ситуации с риском тяжелой травмы или гибели;
- уже получил серьезную травму;
- опасное действие угрожает другим людям;
- появляются признаки намеренного самоповреждения или суицидального риска.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ — ПОМОЩЬ БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ

Острой угрозы сейчас нет, но действия:

- повторяются или становятся опаснее;
- уже приводили к травмам или близким к тяжелым последствиям;
- продолжаются несмотря на вред;
- связаны с выраженным давлением группы или других людей.

НЕТ ОСТРОЙ УГРОЗЫ — ПЛАНОВАЯ ПОДДЕРЖКА И МОНИТОРИНГ

Есть отдельный рискованный эпизод или интерес к экстремальной активности без непосредственной угрозы и устойчивого повторения.

Нужны разбор ситуации, поддержка и наблюдение за динамикой.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обеспечить безопасность → Уточнить риск → Понять мотивы → Найти альтернативу → Подключить помощь → Наблюдать

1. ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- Если рискованное действие происходит сейчас и угрожает жизни или здоровью — не откладывайте действия ради выяснения мотивов.
- В пределах своих возможностей не допускайте приближения ребенка к источнику опасности и не создавайте дополнительный риск.
- Незамедлительно сообщите ответственным лицам; при необходимости вызовите экстренные службы.
- Если ребенок травмирован — организуйте медицинскую помощь.
- После устранения опасности спокойно уточните характер риска, мотивы и обстоятельства.
- Обсудите, что привлекает ребенка в этой активности, и найдите более безопасный способ удовлетворить ту же потребность.
- Подключите школьную команду, если действия повторяются, становятся опаснее или уже привели к последствиям.

2. КАК ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ

> «Мне стало известно о ситуации, которая меня беспокоит. Я хочу понять, что произошло».

> «Что для тебя в этом занятии самое важное? Был ли момент, когда все могло закончиться гораздо хуже?»

> «Давай подумаем, как сохранить интерес, сложность или драйв, но сделать это намного безопаснее».

Если ребенок минимизирует риск, не спорьте сразу: уточните, что зависит от него, а что может пойти не по плану.

3. КАК ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ

> «Мне стало известно, что ваш ребенок участвовал в конкретном опасном эпизоде. Важно понять, был ли он единичным или такие ситуации повторяются».

> «Нас беспокоит прежде всего степень опасности и возможность повторения».

> «Важно понять, что ребенок получает от этой активности и какой более безопасный вариант может выполнять ту же функцию».

Обсуждайте действия и риски, а не характеризуйте ребенка ярлыками.

4. КОГО ПОДКЛЮЧИТЬ?

Если действия повторяются, становятся опаснее, или уже привели к последствиям:

- родителей;
- классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога;
- администрацию;
- при необходимости — ППк, Совет профилактики и других специалистов.

5. КОГДА НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ?

- действия повторяются или становятся опаснее;
- были травмы или ситуации, близкие к тяжелым последствиям;
- ребенок продолжает действовать несмотря на последствия или не может отказаться;
- присутствует выраженное давление группы или других людей;
- обнаруживаются эмоциональное неблагополучие, самоповреждение, зависимость, виктимизация, вовлечение или противоправные действия.

6. ЕСЛИ ВЫ ТАКЖЕ ВИДИТЕ...

1. намеренное самоповреждение или суицидальный риск → *памятка № 4;*
2. противоправное действие → *памятка № 6;*
3. насилие, обман, шантаж или эксплуатацию → *памятка № 7;*
4. вовлечение в противоправные действия → *памятка № 8;*
5. утрату контроля над деятельностью и продолжение ее несмотря на последствия → *памятка № 9.*

7. МОНИТОРИНГ

Отслеживайте:

- повторяются ли рискованные действия;
- меняется ли степень опасности и появляются ли новые формы;
- возникают ли травмы или другие последствия;
- сохраняются ли участие в рискованной группе и связанная онлайн-активность;
- появляется ли давление со стороны других людей;
- эмоциональное состояние ребенка;
- появились ли безопасные альтернативы и выполняются ли меры помощи.

При ухудшении ситуации пересмотрите срочность и маршрут помощи.

8. ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ

С РЕБЕНКОМ

- не использовать ярлыки «безрассудный», «экстремал», «зацепер»;
- не считать любой интерес к экстремальным занятиям или соответствующему контенту проблемным;
- не высмеивать мотивы и не сводить разговор к нравоучению или запугиванию;
- не ограничиваться запретом, не выяснив функцию рискованной активности;
- не использовать без необходимости эффектные фото, видео и подробные демонстрации опасных практик;
- не распространять опасные фото и видео ребенка;
- не смешивать автоматически рискованное и суицидальное поведение, но не игнорировать признаки самоповреждения.

С РОДИТЕЛЯМИ

- не обвинять родителей в недостаточном контроле;
- не характеризовать ребенка ярлыками вместо описания действий;
- не требовать только усиления запретов, контроля и наказаний;
- не советовать тотально запретить сверстников или Интернет как единственное решение;
- не предлагать самостоятельно разбираться с группой, организаторами или неизвестным онлайн-контактами.

ГЛАВНОЕ

Обеспечить безопасность → понять характер и функцию риска → не ограничиваться запретом → найти более безопасную альтернативу → подключить родителей и специалистов → отслеживать повторение и усиление риска.