Частное общеобразовательное учреждение
Специализированный лицей с этнокультурным еврейским компонентом образования «ОР АВНЕР» «СВЕТ АВНЕРА»

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением совета профилактики
от «1» сентября 2025 года Протокол № 1

Положение
о Кураторе случая, ответственного за работу с семьей на низком уровне риска семейного неблагополучия

1.Основные понятия

Куратор случая – ответственное лицо из числа специалистов ЧОУ «ОР АВНЕР», осуществляющее деятельность по защите прав и интересов ребенка и его семьи, нуждающихся в защите государства, через разработку и реализацию мероприятий комплексной программы сопровождения семьи, координацию деятельности по её выполнению, регулярный мониторинг эффективности осуществляемых мероприятий.

Семейно-ориентированный подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностям. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Низкий уровень семейного неблагополучия – это семья, функциональность которой ещё не нарушена, но существуют некоторые сложности, связанные с решением жизненных проблем, влияющих на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребёнка/детей;

Средний уровень семейного неблагополучия - семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

Высокий уровень семейного неблагополучия, уровень семейного неблагополучия «угроза жизни» - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Уровни риска неблагополучия ребёнка:

Низкий риск – опасности для жизни, здоровья и благополучия ребёнка нет, но есть объективные показатели, что потребности ребёнка не удовлетворяются должным образом.

Средний риск – нет информации о том, что жизни ребенка угрожает опасность, но есть данные о нарушении развития, здоровья и благополучия ребёнка. Ребенок испытывает трудности в социальной адаптации, подвергаются риску, если ситуацию оставить без контроля и сопровождения (закрепление куратора);

Высокий риск:

– развитие и благополучие ребенка находятся в опасности: он подвергается психологическому насилию, потребности ребёнка не удовлетворяются в полной мере, забота о здоровье и лечении осуществляется несвоевременно, внимание развитию, образованию и социальным связям не уделяется;

– ребёнок вовлечен в противоправную деятельность. Оставление ребёнка в существующих обстоятельствах без сопровождения и защиты (закрепление куратора), может привести к отклонениям в развитии и нарушению безопасности.

В таких случаях, в качестве крайней меры, может быть проведено размещение ребёнка в учреждение временного пребывания для проведения реабилитационных мероприятий с ним и его семьёй.

Угроза жизни – здоровье и жизнь ребенка находятся в опасности, он подвергается физическому и(или) сексуальному насилию, риску смерти

Уровни риска семейного неблагополучия

Низкий риск:

- опасности для жизни, здоровья ребёнка/детей нет;

– функциональность семьи не нарушена, существуют некоторые сложности, связанные с решением жизненных проблем, влияющих на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребёнка;

Определение низкого риска семейного неблагополучия не является основанием для принятия решения об интервенции в семью.

Семья нуждается в вовлечении в профилактические мероприятия, оказании разовых услуг, направленных на укрепление и развитие родительских навыков, оздоровление семейного микроклимата и социального окружения, информировании о возможных вариантах помощи и поддержки.

Средний риск:

– нет информации о том, что жизни ребенка/детей угрожает опасность, но есть данные о том, что родители уже не могут без посторонней помощи заботиться и самостоятельно осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту;

– существуют значительные трудности: бытовые проблемы, чрезмерная/нерегулярная трудовая занятость, нерегулярные доходы и экономические трудности, неиспользование льгот, пособий и выплат; хронические заболевания и(или) инвалидность членов семьи, нуждающихся в постоянном уходе. Требования/ожидания родителей, по отношению к детям не соответствуют развитию ребёнка/детей, сопровождаются внутрисемейными конфликтами.

Семья нуждается в комплексном профессиональном сопровождении.

Высокий риск:

– есть информация и объективные факты о том, что жизнь ребенка/детей находится в зоне риска, родители не могут без посторонней помощи заботиться и осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту; ребёнок/дети эпизодически остаются без присмотра;

– родители/законные представители не способны решать бытовые и материальные проблемы, не могут контролировать свои эмоции;

– конструктивные способы коммуникации родителями не используются. Внешние обстоятельства обостряют ситуацию (аварийное состояние жилья, отсутствие работы, доходов, устойчивых социальных связей, родственники не вовлечены в жизнь семьи);

Семье требуется немедленное, комплексное профессиональное сопровождение для обеспечения безопасности и благополучия ребенка/детей.

Угроза жизни – существует явные факторы, угрожающие жизни и здоровью ребёнка, при которых велика вероятность причинения ребёнку/детям серьезного вреда (отсутствие еды, жилья, длительное проживание детей без взрослых, отсутствие доступа к медицинской помощи, жестокое обращение, нахождение

родителей в изменённом состоянии, суицидальные высказывания и(или) поступки членов семьи), наступления последствий в виде его смерти. Данная ситуация требует экстренного реагирования, в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами (немедленное сообщение в органы опеки и попечительства несовершеннолетних, МВД).

Диагностика (первичная, комплексная) – это процесс сбора информации о ситуации ребёнка(детей)/семьи для определения уровня семейного неблагополучия.

Индивидуальный план социального сопровождения (реабилитации) семьи – неотъемлемая часть сопровождения семьи- комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка, содержащий мероприятия, обеспечивающие психолого-педагогическое, социальное, юридическое, правовое и др. виды сопровождения, сроки исполнения, ответственных лиц организаций и учреждений, вовлечённых в реализацию плана, с целью повышения эффективности реабилитационной работы, учета всех необходимых факторов семейной ситуации и обеспечения контроля качества оказания услуг.

Территориальный Консилиум – совещательный орган, созданный в целях обеспечения эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в состав которого входят специалисты субъектов системы профилактики, работающие на данной территории.

Межведомственное взаимодействие — это процесс объединения ресурсов органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций различной ведомственной принадлежности, СО НКО, бизнес-структур, деятельность которых направлена на достижение целей посредством профессиональной деятельности

Мониторинг – система периодического сбора, обобщения и анализа информации о процессах, протекающих в семье и (или) процессах организации работы с семьёй для принятия на этой основе тактических и(или) стратегических решений, гарантирующих защиту прав и благополучия детей, точность, полноту и надежность информации, соответствие действий разработанному индивидуальному плану социального сопровождения/реабилитации семей.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения реализации в ЧОУ «ОР АВНЕР» Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, утвержденного приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, министерства образования Новосибирской области, министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области, министерства физической культуры и спорта Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371.

2.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, обязанности, ответственность права и показатели эффективности специалиста (далее – Куратор случая), осуществляющего деятельность по защите прав и интересов ребенка и его семьи, нуждающихся в защите государства, через разработку и реализацию мероприятий психолого-педагогического сопровождения семьи, мониторинг эффективности осуществляемых мероприятий.

2.3. Деятельность Куратора семьи осуществляется во взаимодействии с педагогами-психологами, социальным педагогом, учителями предметниками и другими специалистами, вовлечёнными в работу с семьёй и ребёнком.

2.4. Куратор случая руководствуется в своей работе Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, утвержденного приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, министерства образования Новосибирской области, министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области, министерства физической культуры и спорта Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371.

2.5. Принципы работы Куратора случая:

- профессиональная компетентность;
- поддержка безопасной среды (внутри семьи и социальном окружении);
- работа в команде (признание членов семьи активными участниками процесса изменений, членами команды профессионалов);
- презумпция невиновности;
- приоритет интересов обучающихся и добровольность;
- безоценочность;
- конфиденциальность информации о семье.

2.6. Куратор случая должен:

– знать основные документы действующей Федеральной, региональной, муниципальной нормативно-правовой базы;
– знать обязанности и ответственность органов и учреждений системы профилактики;
– уметь организовывать правовое взаимодействие со структурами и ведомствами;
– видеть нарушения прав и обеспечивать правовую защиту интересов семьи и ребёнка;
– учитывать факторы, влияющие на развитие детей и функциональность семьи;
– уметь анализировать влияние негативных событий на жизнь семьи и её способность удовлетворять потребности детей;
– знать потребности детей, семьи;
– понимать ценность семьи для каждого;
– работать с семьёй/инициировать работу в случаях выявления факторов неблагополучия;
– понимать, что у каждого человека свой уровень безопасности;
– знать виды, причины и последствия жестокого обращения;
– разделять ценности и убеждения специалистов системы помощи семье и детям;
– уметь планировать и согласовывать действия с действиями специалистов при межведомственном взаимодействии. Знать алгоритм действий каждого в каждом конкретном случае;
– включать членов семьи в качестве полноценных участников планирования и реализации плана помощи семье;
– знать/привлекать необходимые ресурсы, сотрудничать с другими службами и организациями, оказывающими помощь семьям/детям.

2.7. Куратор случая назначается и освобождается от обязанностей приказом директора ЧОУ «ОР АВНЕР»;
2.8. Куратор случая работает под непосредственным руководством директора ЧОУ «ОР АВНЕР».

3. Цели, задачи, функции деятельности Куратора случая

3.1. Целью деятельности Куратора случая является организация актуальной, системной, планомерной работы с семьями низкого уровня риска семейного неблагополучия для:

3.2. Задачи:

– формировать конструктивное, основанное на уважении и доверии, взаимодействие с семьей;

– своевременно выявлять проблемы, сильные стороны, потенциал семьи;
– мотивировать членов семьи на самостоятельное выполнение действий, направленных на устранение проблем;
– осуществлять корректировку плана работы с семьёй в соответствии с актуальностью, потребностями, возможностями, приоритетами, компетенциями членов семьи;
– анализировать и оценивать эффективность межведомственного взаимодействия.

3.3. Функциональные обязанности Куратора случая:

– осуществлять конструктивное, доверительное взаимодействие с семьей, направлять усилия на создание благоприятного климата во внутрисемейных отношениях;
– проводить диагностики (первичную/комплексную);
– запрашивать/получать информацию, необходимую для осуществления планирования деятельности в интересах семей и детей;
– представлять на обсуждение и согласование проект индивидуального плана в Территориальный консилиум;
– в целях исполнения мероприятий индивидуального плана: осуществлять сбор и анализ информации от ответственных исполнителей, физических лиц о реализации мероприятий;
– планировать/своевременно корректировать собственную работу с семьёй/детьми;
– вести документацию, отражающую этапы, содержание и результаты всех видов деятельности по работе с семьями и детьми;

3.4. Куратор случая имеет право:

– осуществлять сбор информации, необходимой для осуществления деятельности в интересах семьи и детей;
– самостоятельно определять приоритетные направления работы с семьей и детьми, с учетом их интересов, условий и обстоятельств конкретной жизненной ситуации;
– самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с семьей и детьми, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ;
– обмениваться необходимой информацией со специалистами и представителями других ведомств в интересах ребенка и семьи, запрашивать, осуществляет сбор и анализ информации от ответственных исполнителей, физических лиц о реализации мероприятий согласно индивидуальному плану.

3.5. Куратор случая несёт персональную ответственность:

– за правильность, обоснованность, адекватность используемых методов и форм работы с семьями и детьми;
– за оформление и сохранность всей необходимой документации в установленном порядке;
– за разглашение конфиденциальной информации о семьях и детях, полученной в ходе осуществления профессиональной деятельности;

4. Показатели эффективности

4.1. Качественные показатели:

– анализ комплексной диагностики;
– мониторинг по результатам трёхмесячных периодов реализации индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи;
– сравнительный анализ документации и информации о положении несовершеннолетнего в семье/социуме до начала регулярной работы, на каждом из этапов и в конце этапов работы с несовершеннолетним/семьей;
– анализ поставленных задач, запланированных мероприятий и достигнутых результатов при работе с несовершеннолетним/семьей;
– анализ положительной динамики изменений в поведении ребёнка/членов семьи/близкого окружения, стабилизация взаимоотношений между ее членами, самоощущение членов семьи/куратора и оценка ими произошедших изменений.