Частное общеобразовательное учреждение
Специализированный лицей с этнокультурным еврейским компонентом образования «ОР АВНЕР» «СВЕТ АВНЕРА»

ПРИНЯТО С УЧЕТОМ МНЕНИЯ
Родительского комитета
ЧОУ «ОР АВНЕР»
09.09.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ «ОР АВНЕР»
_____Г.Ф. Липатова

ПРИНЯТО С УЧЕТОМ МНЕНИЯ
Совета старшеклассников «Мы»
09.09.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и функционирования службы лицейской медиации в Частном общеобразовательном учреждении
Специализированном лицее с этнокультурным еврейским компонентом образования «ОР АВНЕР» «СВЕТ АВНЕРА» (далее ЧОУ «ОР АВНЕР»).

1.2. Понятия, используемые в положении:

Школьная (лицейская) служба медиации (далее ШСМ) – объединение участников образовательных отношений – сотрудников лицея, обучающихся, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору.

коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. *Школьная (лицейская) медиация* дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменениям привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

Школьные (лицейские) медиаторы – это педагоги, прошедшие специальное обучение (не менее 72-х часов); обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение куратором в лицее (не менее 24-х часов), являющиеся членами службы школьной (лицейской) медиации. Школьными (лицейскими) медиаторами могут быть родители, прошедшие обучение (не менее 24-х часов), и являющиеся членами службы школьной *(лицейской)* медиации.

Участники образовательных отношений – это обучающиеся, педагогические работники ЧОУ «ОР АВНЕР», родители (законные представители) обучающихся.

Куратор ШСМ – это человек, организующий деятельность службы школьной (лицейской) медиации в ЧОУ «ОР АВНЕР».

1.3. ШСМ является приоритетной альтернативой, имеющимся на данный момент, способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в ШСМ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем медиации, администрация, педагоги могут применять другие способы решения конфликта и/или иные меры воздействия. Достигнутое соглашение конфликтующих сторон может учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. ШСМ осуществляет свою деятельность на основании Методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации», ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» «193-ФЗ от 27.07.2010 г., Федеральным законом от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», а также методическими рекомендациями ККИПКиППРО от 2017г. по разработке содержания локальных актов, регламентирующих организацию деятельности службы медиации в общеобразовательной организации; Письма Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»

2. Цели и задачи школьной службы медиации.

2.1. Целями ШСМ являются:

распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры, круги примирения и другие восстановительные технологии);

помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;

создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, издевательств в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

2.2. Задачами ШСМ являются:

формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;

информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений;

проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при разрешении конфликтов и споров, возникающих среди участников образовательных отношений.

3. Принципы деятельности школьной службы медиации.

3.1. Принцип добровольности, предполагает как добровольное участие обучающихся в организации работы службы школьной медиации, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип равенства сторон, предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуации, событий), признание ценностей и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право предоставлять сове видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

3.3. Принцип нейтральности предполагает беспристрастность и непредвзятость медиатора. Запрещается членам ШСМ, медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что ШСМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной

стороны, а является независимым посредником, создающим условия для того, чтобы стороны самостоятельно могли найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип конфиденциальности. Любая информация, полученная в ходе медиации (и других восстановительных программ) считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор должен заранее предупредить стороны о необходимости сохранения соблюдения принципа конфиденциальности. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

3.5. Принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только такие решения, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4. Порядок формирования школьной службы медиации.

4.1. Допускается создание ШСМ из сотрудников ЧОУ «ОР АВНЕР», обучающихся 7-11 классов и их родителей, или лиц, их замещающих.

4.2. Необходимым условием участия в работе ШСМ, в качестве медиатора, является прохождение специального обучения: педагоги – не менее 72-х часов и обучающиеся 7-11 классов, родители (члены ШСМ) – не менее 24-х часов. Обучение детей и родителей могут проводить как педагоги-медиаторы образовательной организации, так и приглашенные специалисты (медиаторы-практики).

4.4. К осуществлению процедуры медиации могут допускаться волонтеры из числа учащихся 9-11 классов, прошедших программу обучения проведения медиации в объеме не менее 24-х часов. В случае участия волонтеров процедура медиации проводится в присутствии педагога-медиатора, имеющем право проведения восстановительных программ и отвечающем требованиям п.4.1. настоящего Положения.

4.5. К проведению мероприятий Службы могут привлекаться добровольцы (волонтеры) из числа обучающихся 7-11 классов, прошедшие необходимый инструктаж.

4.6. Куратором службы назначается сотрудник, пользующийся доверием обучающихся, педагогов и администрации образовательной организации, а также понимающий и поддерживающий цели и задачи школьной службы медиации, восстановительного подхода.

5. Порядок работы службы школьной медиации.

5.1. Куратор ШСМ может получать информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации ЧОУ

«ОР АВНЕР». членов ШСМ, родителей (законных представителей) или иных участников образовательных отношений.

5.2. Куратор организует принятие решения о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае вместе с медиаторами, которые провели предварительные встречи со сторонами. При необходимости о принятом решении информируется администрация образовательного учреждения. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков, проявлениями жестокости или с лицами, имеющими психические расстройства и заболевания.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы, в т.ч. обращение в Комиссию по урегулированию споров.

5.4. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушения или преступление, а также есть материальный ущерб, то для проведения процедуры необходимо участие родителей или их письменное согласие на проведение программы.

5.5.При конфликте между взрослым и ребенком (а это подразумевает дисбаланс позиций) необходимо согласие родителей ребенка на его участие в процедуре со взрослым (либо присутствие родителя или законного представителя в данной процедуре).

5.6.Любая сторона конфликта может пригласить для участия в процедуре медиации третье лицо с согласия другой стороны.

5.7. По делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее Комиссия) или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация не отменяет рассмотрения дела в Комиссии или суде, но ее результаты и медиативное соглашение могут иметь значение при вынесении решения по делу.

5.8. В случае если примирительная программа (медиация) планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то об ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации, законные представители сторон и родители несовершеннолетних медиаторов, а при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.9. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае куратор ШСМ и руководитель ЧОУ «ОР АВНЕР» принимают решение о приглашении медиатора из другой организации (партнерской, территориальной и др.), а также использовании иных форм (комиссия по урегулировании споров, Совет профилактики и др.).

5.10. Куратор ШСМ регулирует порядок определения сроков проведения процедуры (сопровождения случая).

5.11. В случае, если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном соглашении (по договоренности сторон). В случае устной договоренности медиатор составляет протокол проведения медиации, где фиксирует достигнутые договоренности.

5.12. При необходимости ШСМ передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения при наличии согласия сторон.

5.13. ШСМ несет ответственность за организацию процедуры медиации и других восстановительных программ в соответствии с регламентом. Стороны несут личностную ответственность за выполнение принятых в результате процедуры медиации обязательств.

5.14. При достижении соглашения, в обозначенное в нем время, медиатор проводит аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренностей и состоянии их взаимоотношений. При возникновении проблем в выполнении обязательств, координатор ШСМ и медиатор, проведший данную программу, могут провести дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей исполнения и пути их преодоления.

5.15. достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, и ни одним из видов психологического консультирования, социально-педагогического консультирования и не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), кроме случаев, указанных в пунктах 5.4, 5.5, 5.7. настоящего Положения.

6. Организация деятельности школьной службы медиации.

6.1. Администрация образовательного учреждения предоставляет ШСМ помещение для проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Куратор ШСМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до 1 сентября каждого учебного года.

6.3. Администрация ЧОУ «ОР АВНЕР» оказывает содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.

6.4. В случае если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ЧОУ «ОР АВНЕР» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.